

Vragen & Antwoorden

Wordt Stratech Insight overbodig als we in de Cloud gaan werken?

Momenteel is het nog in onderzoek welke tool het best passend gaat zijn om de gegevens van Perspectief Cloud aan te bieden aan de benchmark en NVVK jaarcijfers. Wat we hier in meenemen is de wens van gemeenten om zelf de data te gebruiken in tools die intern worden gebruikt. Insight is een goed gewaardeerde tool, dus deze wordt ook zeker meegenomen in het onderzoek.

Worden de bolletjes rood als je buiten de termijnen loopt?

De bolletjes worden niet rood. De termijnen worden wel bewaakt; in iedere stap staat weergegeven hoe lang het open staat, wordt de omranding van de datum rood als het uit de termijn loopt en wordt er een ! geplaatst als het uit de termijn loopt.

Blijven de verwijderde schulden nog ergens zichtbaar?

Alle schulden blijven inderdaad inzichtelijk via de knop "schulden" in de menubalk links, ook wanneer ze uit het aanbod verwijderd worden. Ze zullen dan niet meegenomen worden in de regeling.

Waar zet je de extra inleg?

Onder vermogen.

Blijven de verwijderde schulden nog ergens zichtbaar?

Alle schulden blijven inderdaad inzichtelijk via de knop "schulden" in de menubalk links, ook wanneer ze uit het aanbod verwijderd worden. Ze zullen dan niet meegenomen worden in de regeling.

Als een schuldregeling niet geslaagd is en na een paar jaar wordt er nogmaals een schuldregeling gestart kunnen de 'oude' schulden niet meegenomen worden en moet alles opnieuw opgevoerd worden ivm de historie. Kan dit bij de Cloud wel?

In de eerste versie begint ieder traject blanco. In een latere fase hebben wij de wens dat de gebruiker bij het starten van een nieuw traject de keuze krijgt of hij schulden uit een vorig traject wil gebruiken.

Kan je de brief handmatig aanpassen als je opnieuw een voorstel verzend?

Dit is nog in onderzoek. In het standaard brievenboek zal een herhalingsvoorstel aanwezig zijn. Ook is er de mogelijkheid voor gemeenten om zelf brieven toe te voegen naast de brieven uit het standaard brievenboek.

Soms is je motivatie verschillend per schuldeiser. Kun je hierin variëren? Bijvoorbeeld de één wil een hoger voorstel, de ander wil een verklaring waarom klant niet werkt.

Motivatie in de heroverweging kan per schuldeiser gevuld worden.

Kan je ook bijlagen toevoegen?

Ja, dat kan (nu nog niet, wordt gebouwd).

Schuldeisers die op voorhand akkoord gaan wordt dit automatisch vastgelegd?

Dit wordt automatisch vastgelegd (nu nog niet, wordt gebouwd).

Wordt er voor de maanden in de hercontrole wel eerder gestart met registreren van de afdracht als er geen loonbeslag ligt?

De reservering start in de maand nadat de regeling gestart is. Reserveert client de eerste 4 maanden niet door loonbeslag, dan vul je in de maanden feitelijke afdracht 0. Met betrekking tot regelingen van 18 maanden zijn er echter andere 'spelregels' rondom loonbeslag (eerst beslag eraf en dan regeling starten), maar ooit is het uiteraard niet zo zwart wit.

De stap nazorg zodra blh. toegelaten is tot de Wsnp, is dit een vast onderdeel of kunnen we dit zelf inrichten met bijvoorbeeld begeleiding?

Het is niet zelf in te richten. In Perspectief Cloud heet het [nazorg Wsnp].

Kunnen wij zelf ook nog projecten en instrumenten aanmaken met daarbij behorende events?

Nee. In Perspectief Cloud zitten alle projecten van aanmelding tot en met nazorg zoals je die vanuit de NVVK kent. Instrumenten zijn bv bij schuldregeling de stappen zoals die nu geïntegreerd zijn in Perspectief Cloud. Events zijn standaardinrichting.

Kunnen de klanten in deze nieuwe omgeving meekijken?

Portaal wordt onderzocht. Wij kennen de wens en het Basisdienstverleningspakket. Er zal dus wel een portaal komen.

Cloud is nieuwe applicatie, moeten we nu ook nieuwe selecties maken voor documenten? En kan deze cloudversie ook gekoppeld worden aan Xentials voor documentcreatie?

Perspectief Cloud werkt met een volledig nieuwe tool van Xential. In Perspectief Cloud komt een standaard brievenboek. Indien gewenst kun je aanvullend zelf brieven erbij maken.

Tot welke datum blijven jullie het huidige Perspectief updaten?

In de jaren 2025 en 2026 zullen alle klanten overgezet worden. Dit betekent dat Perspectief in 2027 niet meer draait. Tot de laatste dag zullen wij onderhoud en updates uitvoeren.

Wordt de historie van het huidige Perspectief ook overgezet naar de Cloud?

Per gemeente zal een Consultant de wensen bespreken. Dit kan variëren van uitsterfconstructie / alleen lopende trajecten / alle trajecten. Ook komt er een inblikversie.