

Vragen & Antwoorden

Kunnen de rollen die meegegeven worden aangepast worden?

De rollen die Stratech meegeeft kunnen niet aangepast worden. Mag iemand minder, dan kopieer je de "Stratech rol" en vink je uit wat diegene niet mag.

Passen jullie die rollen bij nieuwe functionaliteiten ook aan?

Uiteraard! Dat houden wij bij en we informeren hierover bij nieuwe functionaliteit.

Is het mogelijk een clientnummer toe te voegen zodat je een suite nummer toe kan voegen als ze een uitkering hebben?

Er wordt gewerkt met één clientnummer; ofwel geautomatiseerd aangemaakt, ofwel vrij in te vullen. Er is geen optie voor een tweede clientnummer. Wel kun je het tweede nummer als memo vastleggen.

Verschillende aanmeldwijze met eenzelfde volgordenummer?

Dat kan, als je geen specifieke wens hebt in welke volgorde de gebruiker het ziet.

Als een klant een vermogensoort heeft die niet in de lijst voorkomt, is het dan mogelijk een variabele aan te maken waar de klant zelf kan invullen welk vermogen hij heeft?

De client zelf kan niks invullen. Je vult de gewenste vermogenssoort in in de beheermodule en alle gebruikers kunnen deze kiezen.

Is het bij de overgang naar de cloud mogelijk de huidige inrichting uit Perspectief (bijvoorbeeld acties en vermogenstype) over te nemen? Zodat we niet handmatig alles opnieuw aan moeten maken.

Wij werken aan een zoveel mogelijk complete conversie. We nemen dit mee.

Kunnen er eigen projecten worden ingericht? Bijvoorbeeld voor jongeren, ontzorging statushouders en financieel ontzorgen?

Zelf projecten inrichten kan niet. Een project voor jongeren en ontzorging statushouders zitten in de standaard. Het voorbeeld financieel ontzorgen zit in de module budgetbeheer.

Welke projecten zitten er standaard in? Ook iets m.b.t. de toeslagenaffaire en trainingen?

Dit zijn de NVVK modules. In dit kader zijn er geen projecten voor de toeslagenaffaire en trainingen. In onze nieuwsbrieven en op onze website lichten we alle projecten uit.

Is Ponto een losse module die je apart moet afnemen?

Als je betalingen wilt doen in Perspectief Cloud dan heb je de Ponto koppeling nodig. Gemeenten die alleen fase 1 doen, hebben de koppeling niet nodig.

Kan ik ook zien wanneer een koppeling niet werkt (zoals in SSD)?

Zeker, er komen logging schermen in deze Beheermodule.

Bij de gemeente Woerden hebben wij in Stratech Perspectief een koppeling naar ons archief Join. Documenten die in Stratech worden opgeslagen, komen dan ook in het archief Join. Is dit vanuit de Cloud ook te realiseren?

Ja, dat is de zaakstelsel koppeling.

Onderhoud van projecten, instrumenten, uitstroomredenen etc. komen nog?

Onderhoud wordt verzorgd door Stratech.

Zit het brievenboek ook in de beheermodule?

Op dit moment nog niet, maar komt inderdaad in de beheermodule.

Kunnen wij straks nog zelf velden verplicht of niet verplicht maken?

Dit kan niet, dit wordt verzorgd door Stratech.

Moet de gebruiker uit de clientomgeving om een toegevoegde rekening te kunnen gebruiken? Nu moet je eerst uit de client en alles opslaan voordat je de nieuwe rekening of relatie kunt vinden.

De client omgeving kan open blijven staan. Op een tweede tabblad kun je via de Beheermodule relaties en rekening toevoegen. Deze zijn per direct beschikbaar in het client tabblad.

Moet de gebruiker uit de clientomgeving om een toegevoegde rekening te kunnen gebruiken? Nu moet je eerst uit de client en alles opslaan voordat je de nieuwe rekening of relatie kunt vinden.

De client omgeving kan open blijven staan. Op een tweede tabblad kun je via de Beheermodule relaties en rekening toevoegen. Deze zijn per direct beschikbaar in het client tabblad.

Op dit moment staan zowel actieve als gesloten dossiers in Stratech. Wanneer worden dossiers vernietigd en gaat dit automatisch? En hoe werkt dit als documenten extern staan?

Dit gaat straks inderdaad automatisch. Uitgaande van bij toelatingsbeschikking na beëindiging 5 jaar en bij niet toegelaten na beëindiging 6 maanden. We maken dit zo dat je in de beheermodule voor jouw gemeente deze termijnen aan kunt passen.

In het geval van externen (zoals zaakstelsel) dient de externe applicatie ervoor te zorgen dat de documenten na de betreffende termijn vernietigd worden. Wij zorgen wel dat zaaktype en documenttype juist worden doorgegeven, dit kan het zaakstelsel gebruiken voor de vernietigingstermijnen.

Is het een idee om een algemene testomgeving voor opleidingsdoeleinden ter beschikking te stellen?

Wij werken nu aan een opzet voor training en handleiding / documentatie / Kennisbank.

Heb je dadelijk meerdere internetsites open om overal in te kunnen werken? Beheer, budgetbeheer, SHV en financieel?

Wij werken nu aan een opzet voor training en handleiding / documentatie / Kennisbank.

Heb je dadelijk meerdere internetsites open om overal in te kunnen werken? Beheer, budgetbeheer, SHV en financieel?

In één omgeving doe je als schuldhulpverlener en budgetbeheerder je werk voor de client, de beheermodule is een andere url. Deze heeft alleen de beheerder en key-user nodig. De financiële module is alleen nodig om de betalingen te kunnen doen.

Komt er ook een onderdeel om bezwaar en klachten te registreren in Stratech Cloud?

Niet als apart onderdeel, maar dit kan zeker geregistreerd worden!

Is het ook mogelijk om een dossier te downloaden, zoals dat nu mogelijk is?

Ja, het is mogelijk een een doorlopend dossierverslag te downloaden uit Perspectief Cloud.

Komt er ook een koppeling met de Kvk?

Nee, in eerste instantie komt deze koppeling er niet.

Blijft het mogelijk om een testomgeving te krijgen? Wij gebruiken de testomgeving ook om bijvoorbeeld windows updates of de overgang naar 365 te testen.

Ja die mogelijkheid bieden wij wel.