

## Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze Diensten Voorwaarden Stratech Shipment zijn, naast de Algemene Voorwaarden Stratech Shipment, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met Stratech Holding bv, gevestigd aan het Pantheon 15 te Enschede, alsmede alle werkmaatschappijen van Stratech Holding bv, hierna gezamenlijk te noemen Stratech, betreffende door Stratech te verlenen diensten.
2. Deze Diensten Voorwaarden Stratech Shipment zijn als volgt opgebouwd:
  - Paragraaf I: Overeenkomst;
  - Paragraaf II: Werkzaamheden;
  - Paragraaf III: Opleidingen;
  - Paragraaf IV: Annuleringen;
  - Paragraaf V: Wijzigingen.

## Paragraaf I: Overeenkomst

### Artikel 2. Overeenkomst

1. De bepalingen in deze paragraaf zijn van toepassing op de overeenkomsten(en) tussen Stratech en opdrachtgever als bedoeld in deze Diensten Voorwaarden Stratech Shipment.
2. De overeenkomst komt ofwel digitaal, ofwel schriftelijk tot stand. Een digitaal tot stand gekomen overeenkomst gaat in op het moment dat de opdrachtgever via het door Stratech gehanteerde digitale ondertekeningsproces (1) zijn of haar identiteit heeft geverifieerd en (2) de offerte digitaal heeft geaccordeerd. Daarmee bevestigt opdrachtgever aan Stratech het sluiten van de overeenkomst. Een schriftelijk tot stand gekomen overeenkomst treedt in werking wanneer Stratech de overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd aan opdrachtgever of wanneer Stratech een exemplaar van de door beide partijen ondertekende overeenkomst terug heeft ontvangen.
3. Overeenkomsten met betrekking tot diensten worden in deze Diensten Voorwaarden Stratech Shipment onderscheiden in een opdracht (artikel 3) en een dienstenabonnement (artikel 4).

### Artikel 3. Opdracht

1. Onder opdracht wordt een overeenkomst verstaan voor het verrichten van werkzaamheden of geven van opleidingen met een eenmalig karakter.
2. De overeenkomst voor een opdracht wordt aangegaan voor een bepaalde periode. In overleg tussen opdrachtgever en Stratech wordt, voor zover mogelijk, het begin en het einde bepaald en vastgelegd in de overeenkomst.

### Artikel 4. Dienstenabonnement

1. Onder dienstenabonnement wordt een overeenkomst verstaan waarbinnen periodiek terugkomende werkzaamheden worden verricht of opleidingen worden gegeven ter structurele ondersteuning van opdrachtgever.
2. Een dienstenabonnement gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt en loopt tot het einde van het lopende kalenderjaar.
3. Het dienstenabonnement wordt na afloop van ieder kalenderjaar telkens van rechtswege met een kalenderjaar verlengd, tenzij één der partijen uiterlijk 2 maanden voor het einde van de dan lopende periode het dienstenabonnement door middel van een aangetekende brief of digitaal heeft opgezegd aan de andere partij. Beëindiging van het dienstenabonnement anders dan door tijdige opzegging is uitgesloten.
4. De kosten voor het dienstenabonnement zijn jaarlijks vooraf verschuldigd. Indien het dienstenabonnement gedurende het kalenderjaar in gaat of wijzigt worden de kosten op basis van de ingangsdatum respectievelijk wijzigingsdatum voor dat kalenderjaar naar rato in rekening gebracht. Indien het dienstenabonnement gedurende het kalenderjaar in gaat of wijzigt en

bestaat uit een bepaald aantal momenten waarop de dienst wordt verricht, worden de kosten op basis van het aantal in dat kalenderjaar nog te verrichten momenten naar rato in rekening gebracht.

## **Artikel 5. Urenverantwoording**

1. Indien de vergoeding van door Stratech te verrichten werkzaamheden of te verzorgen opleidingen (mede) afhankelijk is van de door Stratech gewerkte uren en gemaakte reistijd, levert de administratie van Stratech dwingend bewijs van het aantal daadwerkelijk gerealiseerde uren.
2. Indien de vergoeding (mede) afhankelijk is van door Stratech gewerkte uren en gemaakte reistijd, is de vergoeding verschuldigd vanaf het moment van realisatie van die uren. Indien een vaste vergoeding is overeengekomen, is de vergoeding verschuldigd vanaf het moment waarop de overeenkomst tot stand komt.
3. Stratech is verplicht een adequate uren- en kostenverantwoording op verzoek van de opdrachtgever ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting geldt niet indien sprake is van een tussen partijen overeengekomen vaste vergoeding.

## **Paragraaf II: Werkzaamheden**

### **Artikel 6. Te verrichten werkzaamheden**

1. De te verrichten werkzaamheden zijn vastgelegd in de overeenkomst. Ook werkzaamheden die niet specifiek in de overeenkomst zijn benoemd, worden geacht onder het bereik van deze Diensten Voorwaarden Stratech Shipment te vallen.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat indien de te verrichten werkzaamheden zoals benoemd in de overeenkomst in onderling overleg tussen partijen of op verzoek van opdrachtgever worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de geschatte inzet daardoor kunnen worden beïnvloed. Op eerste verzoek van opdrachtgever specificeert Stratech de financiële consequenties van de wijzigingen en/of de extra werkzaamheden, alsmede eventuele gevolgen voor het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden.
3. Indien Stratech op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht als bedoeld in lid 1, die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen en zonder dat schriftelijke afspraken zijn gemaakt over de kosten daarvan, vergoedt opdrachtgever deze werkzaamheden of prestaties aan Stratech volgens de dan geldende tarieven.

### **Artikel 7. Uitvoering werkzaamheden**

1. Het verrichten van werkzaamheden bestaat, indien en voor zover in de overeenkomst benoemd, onder meer uit, maar is niet beperkt tot, het geven van adviezen, implementatiebegeleiding, ondersteuning, conversiebegeleiding, ontwikkeling van formulieren en beschrijving van werkprocessen met betrekking tot software van Stratech. Al het voorgaande in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden als vermeld in de overeenkomst.
2. Het verrichten van werkzaamheden is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever aan Stratech is verstrekt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle informatie welke redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden.
3. Stratech verricht de werkzaamheden naar beste kunnen en neemt daarbij de zorgvuldigheid in acht die van Stratech mag worden verwacht. Opdrachtgever en Stratech zorgen gezamenlijk voor een goede uitvoering van de taken en verantwoordelijkheden zoals omschreven in de overeenkomst. Partijen onderhouden regelmatig contact met elkaar omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
4. De duur van de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden kan daarnaast worden beïnvloed door verschillende andere factoren, zoals de kwaliteit/volledigheid van de informatie die Stratech verkrijgt van opdrachtgever en de medewerking die door opdrachtgever wordt verleend. Stratech kan daardoor niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de werkzaamheden zal zijn. Indien zich omstandigheden voordoen die leiden tot

- bijstelling van de te verrichten werkzaamheden en/of de verwachte inzet en tijdsduur stelt Stratech opdrachtgever hiervan zo spoedig als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte.
5. De uitvoering van de werkzaamheden vindt in beginsel plaats tijdens kantooruren. Voor werkzaamheden die buiten kantooruren worden uitgevoerd geldt een opslag volgens de dan geldende tarieven.
  6. Indien de overeenkomst voor het verrichten van werkzaamheden is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Stratech niettemin gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met passende kwalificaties.
  7. Stratech is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden.

### **Paragraaf III: Opleidingen**

#### **Artikel 8. Standaard opleidingen**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 2 lid 2 van deze Diensten Voorwaarden Stratech Shipment kan de aanmelding voor een standaard opleiding digitaal geschieden door middel van invulling en indiening van een daartoe beschikbaar gesteld formulier. De overeenkomst komt dan tot stand zodra Stratech een volledig ingevuld formulier van opdrachtgever digitaal heeft ontvangen en de inschrijving aan opdrachtgever heeft bevestigd. De kosten zijn verschuldigd vanaf start opleiding.
2. Aan een standaard opleiding kunnen deelnemers van meerdere opdrachtgevers deelnemen.
3. Het minimale en maximale aantal deelnemers voor een standaard opleiding wordt door Stratech vastgesteld.
4. Indien de deelnemer die is aangemeld is verhinderd, is opdrachtgever gerechtigd een vervanger te sturen.

#### **Artikel 9. Locatie en faciliteiten opleidingen**

1. Opleidingen zoals bedoeld in deze paragraaf worden online of op een door Stratech te bepalen fysieke locatie gegeven.
2. Voor niet online gegeven opleidingen zijn de ruimte, hardware, presentatiemateriaal, lunch, koffie en thee bij de overeengekomen vergoeding inbegrepen.

### **Paragraaf IV: Annuleringen**

#### **Artikel 10. Annulering**

1. Indien opdrachtgever een gemaakte afspraak voor het verrichten van werkzaamheden binnen 5 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden annuleert, is Stratech gerechtigd de overeengekomen kosten voor de bedoelde werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening te brengen. Stratech brengt dat geval de door de annulering gemiste uren in rekening conform de dan geldende tarieven van Stratech.
2. Annulering van overeengekomen opleidingen kan alleen schriftelijk of digitaal plaatsvinden onder de in dit artikel genoemde voorwaarden.
3. De annulering van een standaard opleiding is kosteloos indien de annulering door opdrachtgever uiterlijk 10 werkdagen voor aanvang van de opleiding door Stratech is ontvangen. Bij annulering tussen 10 werkdagen en 3 werkdagen voor aanvang van de opleiding bedragen de annuleringskosten 50% van de overeengekomen vergoeding. Bij annulering binnen 3 werkdagen voor aanvang van de opleiding bedragen de annuleringskosten 100% van de overeengekomen vergoeding. Annuleringskosten zijn verschuldigd vanaf het moment van annuleren.
4. Indien een deelnemer niet verschijnt op (één of meerdere dagen van) de opleiding, blijft opdrachtgever de gehele vergoeding verschuldigd.



5. Stratech is gerechtigd de opleiding te annuleren (onder meer, maar daartoe niet beperkt, bij gebrek aan voldoende deelnemers), in welk geval Stratech in overleg treedt met de opdrachtgever(s) teneinde een andere datum voor de opleiding te bepalen. Indien dat in redelijkheid niet mogelijk blijkt, wordt de reeds gefactureerde vergoeding aan opdrachtgever gecrediteerd, tenzij de annulering is toe te rekenen aan opdrachtgever, in welk geval de overeengekomen vergoeding door opdrachtgever verschuldigd blijft.

## **Paragraaf V: Wijzigingen**

### **Artikel 11. Algemeen**

1. Specifieke afspraken in lopende overeenkomsten tussen Stratech en opdrachtgever welke betrekking hebben op de eerdere voorwaarden blijven van toepassing op de betreffende overeenkomsten.

Deze Diensten Voorwaarden Stratech Shipment zijn ter hand gesteld aan opdrachtgever voorafgaand aan of ten tijde van het sluiten van de overeenkomst waarop deze Diensten Voorwaarden Stratech Shipment van toepassing zijn, respectievelijk nadat deze Diensten Voorwaarden Stratech Shipment zijn vastgesteld. De voorwaarden zijn ook na te lezen en te downloaden op de website van Stratech: [www.stratech.nl](http://www.stratech.nl).