

DATUM
08-09-2023

VERSIE
02/2023

ONDERWERP
Algemene Voorwaarden Stratech Shipment

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden Stratech Shipment zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten betreffende de online dienst Stratech Shipment van Stratech Holding bv, gevestigd aan het Pantheon 15 te Enschede, alsmede alle werkmaatschappijen van Stratech Holding bv, hierna gezamenlijk te noemen Stratech.
2. Deze Algemene Voorwaarden Stratech Shipment zijn als volgt opgebouwd:
 - Paragraaf I: Definities
 - Paragraaf II: Algemeen;
 - Paragraaf III: Wijzigingen.

Paragraaf I: Definities

Artikel 2. Definities

Onderstaande termen, welke worden gehanteerd in deze Algemene Voorwaarden Stratech Shipment alsmede alle overige toepasselijke voorwaarden betreffende de online dienst Stratech Shipment, hebben de navolgende betekenis:

1. Online Dienst: de door Stratech geleverde (waaronder mede te verstaan: ter beschikking gestelde) software Stratech Shipment met bijbehorende diensten die via internet op de hostingomgeving toegankelijk is;
2. Hostingomgeving: de technische infrastructuur waarin de online dienst door Stratech via hosting beschikbaar wordt gesteld aan opdrachtgever;
3. Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijke persoon waarmee Stratech een overeenkomst als bedoeld in lid 5 heeft gesloten. Een natuurlijke persoon kan alleen dan opdrachtgever zijn of worden, indien gehandeld wordt in het kader van een beroep of bedrijf;
4. Partijen: Stratech en opdrachtgever gezamenlijk;
5. Overeenkomst: (1) de overeenkomst tussen opdrachtgever en Stratech betreffende het ter beschikking stellen door Stratech aan opdrachtgever van de online dienst in de overeengekomen configuratie, hierna te noemen: abonnement, en (2) de overeenkomst tussen opdrachtgever en Stratech betreffende door Stratech te verlenen diensten;
6. Software: de door Stratech aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, waaronder zowel de door Stratech zelf ontwikkelde programmatuur als door derden ontwikkelde programmatuur;
7. Configuratie: de door opdrachtgever binnen de kaders van de prijslijst gekozen onderdelen van de online dienst;
8. Mijn Omgeving: de omgeving in de online dienst waar de benodigde informatie met betrekking tot de online dienst overzichtelijk bij elkaar staat. In de mijn omgeving kan opdrachtgever gegevens met betrekking tot de online dienst beheren en bestellingen plaatsen;
9. Klantenportaal: de digitale omgeving waar de benodigde informatie over het gebruik met betrekking tot de online dienst overzichtelijk bij elkaar staat. In het klantenportaal kan opdrachtgever servicemeldingen invoeren en de voortgang van servicemeldingen volgen;
10. Prijslijst: de tarieven voor abonnementen, bundels en diensten met betrekking tot de online dienst inclusief betalingsvoorwaarden en andere op grond van deze Algemene Voorwaarden Stratech Shipment en/of overige toepasselijke voorwaarden verschuldigde vergoedingen;
11. Credit: het tarief waar de prijs voor onder meer, maar niet uitsluitend, een zending, aangifte en document of een combinatie daarvan op gebaseerd is. Een tarief kan bestaan uit één of meerdere credits;
12. Bundel: een hoeveelheid credits;

13. Digitaal: communicatie via het klantenportaal, mijn omgeving, of andere bij Stratech gebruikelijke digitale communicatiemiddelen;
14. Hoofdgebruiker: iedere gebruiker die door opdrachtgever is aangesteld als beheerder van de online dienst en die als zodanig is aangemeld bij Stratech;
15. Gebruiker: werknemer van opdrachtgever of derde onder gezag van opdrachtgever, die conform het abonnement, gerechtigd is tot het gebruik van de online dienst;
16. Kantooruren: werkdagen van 8:30 uur tot 17:00 uur, behoudens tijden en dagen waarop Stratech gesloten is;
17. Servicemelding: een verzoek om ondersteuning bij het gebruik van de door Stratech ter beschikking gestelde online dienst;
18. Diensten: alle door Stratech ten behoeve van opdrachtgever te verlenen diensten, niet zijnde de online dienst met bijbehorende diensten, een en ander als bedoeld in de Diensten Voorwaarden Stratech Shipment;
19. Standaard opleiding: een standaard opleiding betreffende de online dienst;
20. Gegevens: de door opdrachtgever via de online dienst in de databank opgeslagen gegevens, waaronder persoonsgegevens;
21. Persoonsgegevens: "persoonsgegevens" als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), welke zijn omschreven in bijlage 1 bij de Privacy Voorwaarden Stratech Shipment;
22. Verwerkingsverantwoordelijke: "verwerkingsverantwoordelijke" als bedoeld in de AVG, zijnde opdrachtgever die aan Stratech opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
23. Verwerker: "verwerker" als bedoeld in de AVG, zijnde Stratech;
24. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe door opdrachtgever opdracht is gegeven aan Stratech, of die door Stratech uit andere hoofde worden verricht dan wel behoren te worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden voortvloeiende uit de overeenkomst.

Paragraaf II: Algemeen

Artikel 3. Algemeen

1. Alle offertes en de daarin genoemde tarieven en vergoedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever maken geen deel uit van overeenkomsten.
3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden Stratech Shipment, de overeenkomst en/of andere toepasselijke voorwaarden voor Stratech Shipment nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden Stratech Shipment, de overeenkomst en/of overige toepasselijke voorwaarden van Stratech volledig van kracht en treden Stratech en opdrachtgever in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
4. In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen uit de overeenkomst en één of meer van de toepasselijke voorwaarden, geldt de volgende rangorde: (1) de overeenkomst, (2) de Algemene Voorwaarden Stratech Shipment, (3) de Online Dienst Voorwaarden Stratech Shipment respectievelijk de Diensten Voorwaarden Stratech Shipment, alsmede alle overige toepasselijke voorwaarden van Stratech. Op alle dienstverlening die niet valt onder het bereik van de Online Dienst Voorwaarden Stratech, zijn de Diensten Voorwaarden Stratech Shipment van toepassing.

Indien bepalingen met betrekking tot persoonsgegevens / privacy uit offertes en overeenkomsten of andere toepasselijke voorwaarden strijdig zijn met bepalingen in de Privacy Voorwaarden Stratech Shipment, prevaleren de bepalingen uit de Privacy Voorwaarden Stratech Shipment.

Artikel 4. Tarief, vergoeding, facturering en betaling

1. Opdrachtgever is uit hoofde van de overeenkomst vergoedingen verschuldigd aan Stratech.
2. De tarieven en vergoedingen voor kalenderjaren volgend op het jaar waarin de overeenkomst tot stand komt, kunnen zonder voorafgaande aankondiging door Stratech worden aangepast overeenkomstig de CBS-index voor 'CAO lonen per maand exclusief bijzondere beloningen' in de particuliere sector 'J informatie en communicatie'. Opdrachtgever kan in dat geval de overeenkomst niet beëindigen.
3. In het geval Stratech de tarieven en vergoedingen voor een volgend jaar wil aanpassen met een bedrag groter dan de aanpassing zoals bedoeld in lid 2, dient Stratech deze aanpassing uiterlijk 3 maanden voor afloop van het lopende kalenderjaar schriftelijk aan opdrachtgever te hebben medegedeeld. Indien Stratech hieraan niet heeft voldaan, kunnen de tarieven en vergoedingen voor het volgende jaar alleen worden verhoogd zoals omschreven in lid 2 van dit artikel.
4. Stratech is gerechtigd om prijzen van bundels aan te passen wanneer Stratech dat nodig oordeelt.
5. Als Stratech wordt geconfronteerd met verhoogde inkoopkosten en met van overheidswege opgelegde toeslagen, heffingen, et cetera van welke aard dan ook, heeft zij het recht deze door te berekenen aan opdrachtgever.
6. Indien Stratech redelijkerwijs extra kosten maakt voor de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in de Diensten Voorwaarden Stratech Shipment, zoals verblijfs- en overnachtingskosten, bureaunkosten of kosten van derden, is Stratech gerechtigd deze kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen op basis van de dan geldende tarieven van Stratech.
7. Alle tarieven en vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld. Alle tarieven en vergoedingen zijn steeds vastgesteld in Euro, tenzij anders vermeld.
8. Verschuldigde kosten worden door Stratech aan opdrachtgever gefactureerd conform de van toepassing zijnde betalingsvoorwaarden. Indien dit tijdig schriftelijk door opdrachtgever aan Stratech wordt verzocht, vermeldt Stratech op haar facturen het inkoopordernummer (purchase order, PO). Het niet of niet tijdig doorgeven van het inkoopordernummer ontslaat opdrachtgever niet van de betalingsverplichting.
9. Betalingsvoorwaarden staan vermeld op de actuele prijslijst en bestaan onder anderen uit betalingstermijnen, de wijze van betalen en eventuele betalingstoelagen.
10. Betaling dient plaats te vinden binnen de in de overeenkomst weergegeven betalingstermijn. Indien geen betalingstermijn is overeengekomen, is voor bedrijven van toepassing de wettelijke betalingstermijnen voor bedrijven artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek (BW) en is voor overheden van toepassing de wettelijke betalingstermijnen voor overheden artikel 6:119b BW. Bij overschrijding van de overeengekomen, respectievelijke wettelijke betalingstermijn verkeert opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verbonden aan de invordering van enig door de opdrachtgever verschuldigd bedrag ten laste van de opdrachtgever.
11. Indien opdrachtgever de betalingstermijn(en) overschrijdt, is het bepaalde in artikel 9 lid 4 van toepassing.

Artikel 5. Vertrouwelijke informatie

Partijen verbinden zich jegens elkaar geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle gegevens van de andere partij, waaromtrent zij, hun werknemers en/of derden onder hun gezag bij de uitvoering van de overeenkomst(en) kennis zullen nemen en waarvan zij hebben aangegeven, of waarvan de andere partij weet of in redelijkheid kan weten, dat geheimhouding geboden is.

Artikel 6. Privacy

Stratech draagt zorg voor de bescherming van persoonsgegevens conform de Privacy Voorwaarden Stratech Shipment (inclusief bijlagen).

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Stratech aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor zover dat uit dit artikel blijkt. Voor het overige is elke aansprakelijkheid zijdens Stratech uit welken hoofde ook en/of met betrekking tot welke schade dan ook uitgesloten.
2. In het geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Stratech slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Stratech voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Stratech is voorts in geen geval aansprakelijk voor verdragingschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door Stratech gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een overeenkomst vormt. Stratech is in geen geval aansprakelijk indien opdrachtgever wijzigingen aanbrengt of door derden laat aanbrengen aan de door Stratech geleverde producten en/of diensten. Hieronder wordt tevens verstaan het gebruik voor doeleinden waartoe de producten en diensten dan wel overige van Stratech verkregen informatie niet zijn geleverd.
3. De door Stratech te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan het totaal van de op grond van de overeenkomst gefactureerde bedragen (exclusief BTW) en de nog niet gefactureerde bedragen (exclusief BTW) voor reeds geleverde producten of diensten, welke Stratech op grond van die overeenkomst reeds wel had kunnen factureren, welk totaal uitsluitend betrekking heeft op de online dienst of de dienstverlening waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft. Waar in deze Algemene Voorwaarden Stratech Shipment wordt gesproken over een schadeveroorzakende gebeurtenis, wordt daaronder tevens verstaan een reeks van samenhangende gebeurtenissen. Indien sprake is van een overeenkomst met een duur van meer dan één jaar, al dan niet als gevolg van een verlenging (van rechtswege en/of contractueel), zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming maximaal het over het jaar voorafgaand aan het moment waarop de schade ontstaat voor de overeenkomst verschuldigde bedrag (exclusief BTW) zijn. De in dit lid bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door opdrachtgever bedongen en door Stratech verleende crediteringen.

4. In geval van opzet of grove schuld van Stratech, haar werknemers waarvoor Stratech rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, alsmede door Stratech ingeschakelde derden, is Stratech slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan het verzekerde bedrag per schade toebrennende gebeurtenis.
5. Aansprakelijkheid van Stratech voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in lid 4 van dit artikel wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan, zal de schadevergoeding per schadeveroorzakende gebeurtenis in alle gevallen beperkt zijn conform het bepaalde in lid 3 van dit artikel.
6. Voorwaarden (cumulatief) voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding zijn (1) dat opdrachtgever na het ontstaan van de schade daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar uiterlijk binnen veertien dagen na het ontstaan van de schade, schriftelijk (gedocumenteerd en onderbouwd) melding heeft gedaan aan Stratech en (2) dat opdrachtgever direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen.
7. Opdrachtgever vrijwaart Stratech voor alle schade die Stratech mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door Stratech geleverde producten of diensten, daaronder mede, doch niet uitsluitend, begrepen:
 - aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daarin begrepen, die schade lijden als gevolg van onrechtmatig handelen van werknemers van Stratech die ter beschikking zijn gesteld aan opdrachtgever en werken onder haar toezicht of op haar aanwijzingen;
 - aanspraken van derden, werknemers van Stratech daarin begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden als gevolg van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf;
 - aanspraken van derden die schade lijden als gevolg van een gebrek in door Stratech geleverde producten of diensten die door opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met producten en/of diensten van opdrachtgever of derden, tenzij opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.
8. Stratech is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van diefstal of beschadiging van goederen van opdrachtgever en/of haar medewerkers tijdens het verblijf van vertegenwoordigers van opdrachtgever en/of haar medewerkers op het terrein of in de gebouwen van Stratech.
9. Stratech is niet aansprakelijk voor fouten veroorzaakt door de migratie van gegevens naar de online dienst. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens.
10. Met inachtneming van het in lid 1 tot en met 9 van dit artikel bepaalde wordt, voor zover rechtens aansprakelijkheid zou komen vast te staan, door Stratech iedere aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Stratech daadwerkelijk wordt uitbetaald. Voor zover Stratech in voorkomend geval geen beroep op haar aansprakelijkheidsverzekering kan doen door een oorzaak waarvoor Stratech niet verantwoordelijk kan worden gehouden, geldt het bepaalde in lid 3 van dit artikel.
11. Opdrachtgever aanvaardt en erkent dat de beperking van de aansprakelijkheid in dit artikel direct is gerelateerd aan de hoogte van de vergoeding voor de online dienst die door Stratech in rekening wordt gebracht aan opdrachtgever.

Artikel 8. Intellectuele en industriële eigendom

1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde software en/of overige programmatuur, opleidingsmaterialen of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Stratech, haar toeleveranciers of haar licentiegevers. Opdrachtgever kan hier op geen enkele wijze aanspraken op doen gelden. Voor zover in rechte komt vast te staan dat met de hiervoor genoemde software en/of overige programmatuur, opleidingsmaterialen of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, vrijwaart Stratech opdrachtgever voor aanspraken van derden ter zake, een en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 7 lid 10.
2. De overeenkomst houdt geen overdracht in van enig intellectueel eigendomsrecht op de online dienst en diensten en alle daarmee verband houdende documentatie, informatie, et cetera, waaronder – doch niet beperkt tot – octrooirechten, merkrechten, databankenrechten en auteursrechten. Opdrachtgever kan hier op geen enkele wijze aanspraken op doen gelden. Stratech, haar toeleveranciers of haar licentiegevers blijven te allen tijde rechthebbende ten aanzien van deze rechten van intellectuele eigendom.
3. Opdrachtgever zal de online dienst, de software en/of overige programmatuur en/of andere genoemde materialen niet verveelvoudigen, openbaar maken, aan derden verstrekken of kopiëren. Opdrachtgever kan nimmer aanspraak maken op afgifte van de broncode van de online dienst, de software, noch voor standaardsoftware, noch voor software die door Stratech is aangepast aan de wensen van opdrachtgever of software die anderszins is aangepast.
4. Opdrachtgever onthoudt zich van inbreuk op de rechten van derden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de rechten van intellectuele en industriële eigendom en privacy en vrijwaart Stratech voor alle mogelijke aanspraken van derden ter zake. In geval van een dergelijke inbreuk is Stratech gerechtigd de toegang tot de online dienst te blokkeren en/of de dienstverlening op te schorten, onverminderd de overige aanspraken die Stratech in een dergelijk geval ten dienste staan.
5. Opdrachtgever kan de in de online dienst opgeslagen gegevens exporteren in een door Stratech te bepalen bestandsformaat (indien en voor zover de online dienst de bedoelde exportfunctie biedt).

Artikel 9. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever verschaft Stratech steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens en informatie en zal hiertoe alle medewerking aan Stratech verlenen. Voorts draagt opdrachtgever er zorg voor dat Stratech voor het uitvoeren van de overeenkomst de beschikking krijgt over alle door Stratech benodigde faciliteiten.
2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Stratech staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Stratech in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
3. Opdrachtgever vrijwaart Stratech voor schade welke het gevolg is van het niet nakomen van verplichtingen door opdrachtgever.

4. Indien opdrachtgever enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst en/of de daarop van toepassing zijnde voorwaarden niet nakomt "(in meer dan slechts ondergeschikte zin)", is Stratech gerechtigd haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten, waaronder – maar daartoe niet beperkt – het blokkeren/opschorten van de toegang tot de online dienst en/of de uitvoering van de dienstverlening, zonder ter zake op enigerlei wijze schadeplichtig te zijn jegens opdrachtgever. Alle kosten die voortvloeien uit het in dit lid bepaalde zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 10. Overmacht

In geval van overmacht worden de verplichtingen van Stratech ter zake de uitvoering van de overeenkomst opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden. Dergelijke omstandigheden zijn onder meer: het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van door Stratech bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden (zoals leveranciers, onderaannemers), overbelasting van de hostingomgeving, overbelasting van de Servicedesk, het weer, aardbevingen, brand, stroomstoring, overstroming, waterschade, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen of producten, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen, import- of handelsbeperkingen, de uitbraak van virussen, epidemieën of pandemieën en overheidsmaatregelen met inbegrip van in- en uitvoermaatregelen als gevolg van dergelijke uitbraken, alsmede iedere situatie waarop Stratech feitelijk geen controle kan uitoefenen.

Artikel 11. Leveringstermijnen

1. Alle door Stratech genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die op dat moment aan Stratech bekend waren. De genoemde leveringstermijnen worden zoveel mogelijk in acht genomen.
2. De door Stratech genoemde termijnen kwalificeren nimmer als fatale termijn. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Stratech niet in verzuim.
3. Stratech is niet gebonden aan (leverings)termijnen die, vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, treden Stratech en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg, teneinde te trachten een voor beide partijen redelijke en aanvaardbare oplossing te bereiken.

Artikel 12. Ontbinding overeenkomst

1. Partijen hebben het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden wanneer de wederpartij enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt welke van zo ernstige aard is, dat van de opzeggende partij voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en de verzakende partij, nadat deze bij aangetekende brief in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is gesteld om alsnog na te komen, nalatig blijft deze verplichting na te komen respectievelijk geëigende stappen te ondernemen om dit te corrigeren.
2. Stratech kan de overeenkomst in ieder geval met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, indien opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of wordt verleend of indien opdrachtgever anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Stratech is ter zake de ontbinding als bedoeld in de vorige volzin nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

3. Indien Stratech op het moment van de ontbinding reeds werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, en/of opdrachtgever reeds prestaties heeft ontvangen, kan opdrachtgever de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door Stratech nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Stratech vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar, evenals bedragen voor verrichte werkzaamheden respectievelijk ontvangen prestaties die ten tijde van de ontbinding nog niet waren gefactureerd.
4. Ontbinding van de overeenkomst geschiedt per aangetekende brief aan de andere partij.

Artikel 13. Conditie toeleveranciers

1. Stratech is bij de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk van de medewerking, diensten, services en leveranties van toeleveranciers waar Stratech geen directe invloed op kan uitoefenen. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, toeleveranciers van verbindingen en datacentra (waaronder hostingproviders). Stratech kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit het (al dan niet tijdelijk) stoppen of niet juist en/of volledig functioneren van de diensten, services of leveranties van deze toeleveranciers. Stratech zal zich waar redelijkerwijs mogelijk inspannen om mogelijke schades te voorkomen en/of beperken.
2. Opdrachtgever vrijwaart Stratech voor aanspraken van toeleveranciers ter zake schade die op enigerlei wijze is ontstaan door onrechtmatig dan wel onzorgvuldig gebruik door opdrachtgever van de door betreffende toeleveranciers beschikbaar gestelde diensten en middelen.

Artikel 14. Overige bepalingen

1. Op alle overeenkomsten tussen Stratech en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Gebruik van de door Stratech geleverde zaken geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. Kennisgevingen die partijen op grond van de overeenkomsten aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk, dan wel digitaal plaats. In afwijking van het bepaalde in de vorige volzin, vinden ontbindingen en ingebrekestellingen uitsluitend aangetekend schriftelijk plaats.
4. Wijzigingen van of aanvullingen op de overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden Stratech Shipment en/of de andere toepasselijke voorwaarden van Stratech zijn slechts geldig voor zover deze digitaal of schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Opdrachtgever staat Stratech toe om in uitingen de naam en het logo van opdrachtgever als referent toe te passen. Hieronder wordt onder andere verstaan de vermelding op de website, in presentaties en uitingen op social media. Stratech draagt er te allen tijde zorg voor dat zorgvuldig en accuraat met de naam en het logo van opdrachtgever wordt omgegaan.
6. Stratech is gerechtigd alle rechten en verplichtingen, voortvloeiend uit de overeenkomst, aan derden over te dragen (waarover Stratech opdrachtgever tijdig zal informeren), tenzij in redelijkheid niet van opdrachtgever kan worden gevergd de overeenkomst met de betreffende derde partij voort te zetten. In dat laatste geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden per de datum waarop de in de vorige volzin bedoelde overdracht plaatsvindt.

Artikel 15. Geschillen

Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst waarop de verschillende voorwaarden van Stratech van toepassing zijn en van de abonnementen en overeenkomsten die daaruit mochten voortvloeien, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met deze Algemene Voorwaarden Stratech Shipment of andere voorwaarden van Stratech, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, wordt uitsluitend door de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo beslecht. Stratech is evenwel gerechtigd, maar niet verplicht, om een geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van opdrachtgever.

Paragraaf III Wijzigingen

Artikel 16. Wijzigingen

1. Stratech is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden Stratech Shipment, alsmede alle overige toepasselijke voorwaarden van Stratech eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van kracht vanaf het moment dat deze schriftelijk of digitaal zijn verstrekt, gepubliceerd of gedeponereerd. Ingeval de gewijzigde voorwaarden die betrekking hebben op een lopende overeenkomst voor opdrachtgever redelijkerwijs niet acceptabel zijn, is opdrachtgever gerechtigd de betreffende overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Indien opdrachtgever niet binnen één maand nadat de gewijzigde voorwaarden door Stratech aan opdrachtgever meegedeeld, tot opzegging van de betreffende overeenkomst overgaat, wordt opdrachtgever geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard.
2. Specifieke afspraken in bestaande overeenkomsten tussen Stratech en opdrachtgever welke betrekking hebben op eerdere voorwaarden blijven van toepassing op die betreffende overeenkomst.

Deze Algemene Voorwaarden Stratech Shipment zijn ter hand gesteld aan opdrachtgever voorafgaand aan of ten tijde van het sluiten van de overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden Stratech Shipment van toepassing zijn, respectievelijk nadat deze Algemene Voorwaarden Stratech Shipment zijn vastgesteld. De voorwaarden zijn ook na te lezen en te downloaden op de website van Stratech: www.stratech.nl.