

DATUM  
01-01-2024

VERSIE  
01/2024

ONDERWERP  
Algemene Voorwaarden Stratech

## Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden Stratech zijn van toepassing op alle offertes van, en overeenkomsten met Stratech Holding bv, gevestigd aan het Pantheon 15 te Enschede, alsmede alle werkmaatschappijen van Stratech Holding bv, hierna gezamenlijk te noemen Stratech.
2. Deze Algemene Voorwaarden Stratech zijn als volgt opgebouwd:
  - Paragraaf I: Definities
  - Paragraaf II: Algemeen;
  - Paragraaf III: Wijzigingen.

## Paragraaf I: Definities

### Artikel 2. Definities

Onderstaande termen, welke worden gehanteerd in deze Algemene Voorwaarden Stratech alsmede alle overige toepasselijke voorwaarden van Stratech, hebben de navolgende betekenis:

1. **Oprachtgever:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon waarmee Stratech een overeenkomst heeft gesloten. Een natuurlijke persoon kan alleen dan opdrachtgever zijn of worden, indien gehandeld wordt in het kader van een beroep of bedrijf;
2. **Partijen:** Stratech en opdrachtgever gezamenlijk;
3. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen opdrachtgever en Stratech betreffende het ter beschikking stellen door Stratech aan opdrachtgever van software (waarop voorts van toepassing zijn de Software Voorwaarden Stratech, alsmede alle overige toepasselijke voorwaarden van Stratech) en de overeenkomst tussen opdrachtgever en Stratech betreffende door Stratech te verlenen diensten (waarop voorts van toepassing zijn de Diensten Voorwaarden Stratech of de Diensten Voorwaarden Stratech-RCS Enterprise, alsmede alle overige toepasselijke voorwaarden van Stratech);
4. **Software:** de door Stratech aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, waaronder zowel de door Stratech zelf ontwikkelde programmatuur als door derden ontwikkelde programmatuur;
5. **Klantenportaal:** de digitale omgeving waar de benodigde informatie over het gebruik met betrekking tot de software overzichtelijk bij elkaar staat. In het klantenportaal kan opdrachtgever meldingen invoeren en de voortgang van meldingen volgen;
6. **Digitaal:** communicatie via het Klantenportaal of andere bij Stratech gebruikelijke digitale communicatiemiddelen;
7. **Hostingomgeving:** de technische infrastructuur waarin software door Stratech via hosting beschikbaar wordt gesteld aan opdrachtgever;
8. **Hosting:** software die via internet voor opdrachtgever toegankelijk is in de hostingomgeving.
9. **Hoofdgebruiker:** een gebruiker die door opdrachtgever is aangesteld als beheerder van de software en die als zodanig is aangemeld bij Stratech;
10. **Gebruiker:** werknemer van opdrachtgever of derde onder gezag van opdrachtgever, die conform de overeenkomst, gerechtigd is tot het gebruik van de software;
11. **Melding voor service:** een verzoek om ondersteuning bij het gebruik van de door Stratech ter beschikking gestelde software en indien van toepassing op de beschikbaar gestelde hostingomgeving, alsmede het naar beste vermogen herstellen van onvolkomenheden in de software of hostingomgeving na het doorgeven van een storing of gebrek;
12. **Diensten:** alle door Stratech ten behoeve van opdrachtgever te verlenen diensten, waaronder – maar daartoe niet beperkt – het verrichten van werkzaamheden en verzorgen van opleidingen op basis van een opdracht of een abonnement, een en ander als bedoeld in de Diensten Voorwaarden Stratech of de Diensten Voorwaarden Stratech-RCS Enterprise;

13. Standaard opleiding: een standaard opleiding betreffende software;
14. Gegevens: de door opdrachtgever in de bij de software horende databank opgeslagen gegevens, waaronder persoonsgegevens;
15. Persoonsgegevens: "persoonsgegevens" als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), welke zijn omschreven in bijlage 1 bij de Privacy Voorwaarden Stratech;
16. Verwerkingsverantwoordelijke: "verwerkingsverantwoordelijke" als bedoeld in de AVG, zijnde opdrachtgever die aan Stratech opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
17. Verwerker: "verwerker" als bedoeld in de AVG, zijnde Stratech;
18. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe door opdrachtgever opdracht is gegeven aan Stratech, of die door Stratech uit andere hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden voortvloeiende uit de overeenkomst.

## **Paragraaf II: Algemeen**

### **Artikel 3. Algemeen**

1. Alle in offertes en aanbiedingen genoemde tarieven en vergoedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. De overeenkomst tussen opdrachtgever en Stratech treedt in werking wanneer Stratech de overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd aan opdrachtgever of wanneer Stratech één exemplaar van de door beide partijen ondertekende overeenkomst terug heeft ontvangen. Mondelinge toezeggingen en afspraken binden Stratech alleen en voor zover deze door Stratech schriftelijk zijn bevestigd.
3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever maken geen deel uit van de overeenkomst.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden, de overeenkomst en/of andere toepasselijke voorwaarden van Stratech nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden, de overeenkomst en/of overige toepasselijke voorwaarden van Stratech volledig van kracht en treden Stratech en opdrachtgever in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
5. In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen uit de overeenkomst en één of meer van de toepasselijke voorwaarden, geldt de volgende rangorde: (1) de overeenkomst, (2) de Algemene Voorwaarden, (3) de Software Voorwaarden Stratech respectievelijk de Diensten Voorwaarden Stratech of de Diensten Voorwaarden Stratech-RCS Enterprise, alsmede alle overige toepasselijke voorwaarden van Stratech. Op alle dienstverlening die niet valt onder het bereik van de Software Voorwaarden Stratech, zijn de Diensten Voorwaarden Stratech of de Diensten Voorwaarden Stratech-RCS Enterprise van toepassing.

### **Artikel 4. Tarief, vergoeding, facturering en betaling**

1. De door opdrachtgever aan Stratech verschuldigde vergoeding wordt vastgelegd in de overeenkomst tussen opdrachtgever en Stratech.
2. De tarieven en vergoedingen voor kalenderjaren volgend op het jaar waarin de overeenkomst tot stand komt, kunnen, zonder voorafgaande aankondiging en zonder dat opdrachtgever de overeenkomst wegens de in dit lid genoemde aanpassing kan beëindigen, door Stratech worden

- aangepast overeenkomstig de CBS-index voor 'CAO lonen per maand exclusief bijzondere beloningen' in de particuliere sector 'J informatie en communicatie'.
3. In het geval Stratech de tarieven en vergoedingen voor een volgend jaar wil aanpassen met een bedrag groter dan de aanpassing zoals bedoeld in lid 2, dient Stratech deze aanpassing uiterlijk 3 maanden voor afloop van het lopende kalenderjaar schriftelijk aan opdrachtgever te hebben medegedeeld. Indien Stratech hieraan niet heeft voldaan, kunnen de tarieven en vergoedingen voor het volgende jaar alleen worden verhoogd zoals omschreven in lid 2 van dit artikel.
  4. Als Stratech wordt geconfronteerd met verhoogde inkoopkosten en met van overheidswege opgelegde toeslagen, heffingen, et cetera van welke aard dan ook, heeft zij het recht deze door te berekenen aan opdrachtgever.
  5. Indien Stratech redelijkerwijs extra kosten maakt voor de uitvoering van de opdracht of het abonnement, zoals verblijfs- en overnachtingskosten, bureaunkosten of kosten van derden, is Stratech gerechtigd deze kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen op basis van de dan geldende tarieven van Stratech.
  6. Alle tarieven en vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld. Alle tarieven en vergoedingen zijn steeds vastgesteld in Euro, tenzij anders vermeld.
  7. Facturering door Stratech aan opdrachtgever geschiedt zoals overeengekomen in de overeenkomst. Indien dit schriftelijk door opdrachtgever aan Stratech wordt verzocht, vermeldt Stratech op haar facturen het inkoopordernummer (purchase order, PO), onverminderd de betalingsverplichting van opdrachtgever indien het inkoopordernummer niet tijdig door opdrachtgever aan Stratech is opgegeven.
  8. Betaling dient plaats te vinden binnen de in de overeenkomst weergegeven betalingstermijn. Indien geen betalingstermijn is overeengekomen, is voor de wettelijke betalingstermijnen voor bedrijven artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek (BW) van toepassing en voor de wettelijke betalingstermijnen voor overheden artikel 6:119b BW. Bij overschrijding van de overeengekomen, respectievelijke wettelijke betalingstermijn verkeert opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verbonden aan de invordering van enig door de opdrachtgever verschuldigd bedrag ten laste van de opdrachtgever.
  9. Indien opdrachtgever de betalingstermijn(en) overschrijdt, is het bepaalde in artikel 9 lid 4 van toepassing.

## Artikel 5. Vertrouwelijke informatie

Partijen verbinden zich jegens elkaar geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle gegevens van de andere partij, waaromtrent zij, hun werknemers en/of derden onder hun gezag bij de uitvoering van de overeenkomst(en) kennis zullen nemen en waarvan zij hebben aangegeven, of waarvan de andere partij weet of in redelijkheid kan weten, dat geheimhouding geboden is.

## Artikel 6. Privacy

Stratech draagt zorg voor de bescherming van persoonsgegevens conform de Privacy Voorwaarden Stratech inclusief bijlagen, zoals deze van toepassing zijn op alle offertes van en overeenkomsten met Stratech.

## Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Stratech aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor zover dat uit dit artikel blijkt. Voor het overige is elke aansprakelijkheid zijdens Stratech uit welke hoofde ook en/of met betrekking tot welke schade dan ook uitgesloten.
2. In het geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Stratech slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Stratech voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Stratech is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door Stratech gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een overeenkomst vormt. Stratech is in geen geval aansprakelijk indien opdrachtgever wijzigingen aanbrengt of door derden laat aanbrengen aan de door Stratech geleverde producten en/of diensten. Hieronder wordt tevens verstaan het gebruik voor doeleinden waartoe de producten en diensten niet zijn geleverd.
3. De door Stratech te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan het totaal van de op grond van die overeenkomst gefactureerde bedragen (exclusief BTW) en de nog niet gefactureerde bedragen (exclusief BTW) voor reeds geleverde producten of diensten, welke Stratech op grond van die overeenkomst reeds wel had kunnen factureren, welk totaal uitsluitend betrekking heeft op de software of de dienst waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft. Waar in deze Algemene Voorwaarden Stratech wordt gesproken over een schadeveroorzakende gebeurtenis, wordt daaronder tevens verstaan een reeks van samenhangende gebeurtenissen. Indien sprake is van een overeenkomst met een duur van meer dan een jaar, al dan niet als gevolg van een verlenging (van rechtswege en/of contractueel), zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming maximaal het over het jaar voorafgaand aan het moment waarop de schade ontstaat voor de overeenkomst verschuldigde bedrag (exclusief BTW) zijn. De in dit lid bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door opdrachtgever bedongen en door Stratech verleende crediteringen.
4. In geval van opzet of grove schuld van Stratech, haar werknemers waarvoor Stratech rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, alsmede door Stratech ingeschakelde derden, is Stratech slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan het verzekerde bedrag per schade toebrengende gebeurtenis.
5. Aansprakelijkheid van Stratech voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in lid 4 van dit artikel wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan, zal de schadevergoeding per schadeveroorzakende gebeurtenis in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief BTW) bedongen in de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan zich de gebeurtenis heeft voorgedaan. Indien sprake is van een overeenkomst die telkens van rechtswege wordt verlengd, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming maximaal het per jaar voor de overeenkomst verschuldigde bedrag (exclusief BTW) zijn.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat opdrachtgever na het ontstaan van de schade daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar uiterlijk binnen veertien dagen na het ontstaan van de schade, schriftelijk (gedocumenteerd en onderbouwd) melding heeft gedaan aan Stratech.
7. Opdrachtgever vrijwaart Stratech voor alle schade die Stratech mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door Stratech geleverde producten of diensten, daaronder mede, doch niet uitsluitend, begrepen:

- aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daarin begrepen, die schade lijden als gevolg van onrechtmatig handelen van werknemers van Stratech die ter beschikking zijn gesteld aan opdrachtgever en werken onder haar toezicht of op haar aanwijzingen;
  - aanspraken van derden, werknemers van Stratech daarin begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden als gevolg van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf;
  - aanspraken van derden die schade lijden als gevolg van een gebrek in door Stratech geleverde producten of diensten die door opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met producten en/of diensten van opdrachtgever of derden, tenzij opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.
8. Stratech is nimmer aansprakelijk voor schade, welke opdrachtgever had kunnen voorkomen door het maken van één of meer back-ups (van bestanden) van de software.
9. Stratech is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van diefstal of beschadiging van goederen van opdrachtgever en/of haar medewerkers tijdens het verblijf van vertegenwoordigers van opdrachtgever en/of haar medewerkers op het terrein of in de gebouwen van Stratech.
10. Met inachtneming van het in lid 1 tot en met 9 van dit artikel bepaalde wordt, voor zover rechtens aansprakelijkheid zou komen vast te staan, door Stratech iedere aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Stratech daadwerkelijk wordt uitbetaald. Voor zover Stratech in voorkomend geval geen beroep op haar aansprakelijkheidsverzekering kan doen door een oorzaak waarvoor Stratech niet verantwoordelijk kan worden gehouden, geldt het bepaalde in lid 3 van dit artikel.

## Artikel 8. Intellectuele en industriële eigendom

1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde software en/of overige programmatuur, hardware, opleidingsmaterialen of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Stratech, haar toeleveranciers of haar licentiegevers. Opdrachtgever kan hier op geen enkele wijze aanspraken op doen gelden. Voor zover in rechte komt vast te staan dat met de hiervoor genoemde software en/of overige programmatuur, hardware, opleidingsmaterialen of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, vrijwaart Stratech opdrachtgever voor aanspraken van derden ter zake, een en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 7 lid 10.
2. De overeenkomst houdt geen overdracht in van enig intellectueel eigendomsrecht op de software en de bijbehorende diensten en alle daarmee verband houdende documentatie, informatie, et cetera, waaronder – doch niet beperkt tot – octrooirechten, merkrechten, databankenrechten en auteursrechten. Opdrachtgever kan hier op geen enkele wijze aanspraken op doen gelden. Stratech, haar toeleveranciers of haar licentiegevers blijven te allen tijde rechthebbende ten aanzien van deze rechten van intellectuele eigendom.
3. Opdrachtgever zal de software en/of overige programmatuur en/of andere genoemde materialen niet verveelvoudigen, openbaar maken, aan derden verstrekken of kopiëren. Het is opdrachtgever uitsluitend toegestaan om voor back-updoeleinden kopieën van de software en/of overige programmatuur of andere materialen te maken. Opdrachtgever kan nimmer aanspraak maken op afgifte van de broncode van de software, noch voor standaardsoftware, noch voor software die door Stratech is aangepast aan de wensen van opdrachtgever of software die anderszins is aangepast, anders dan op grond van de bepalingen van een tussen partijen te sluiten escrowovereenkomst.

4. Opdrachtgever onthoudt zich van inbreuk op de rechten van derden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de rechten van intellectuele en industriële eigendom en privacy en vrijwaart Stratech voor alle mogelijke aanspraken van derden ter zake.

## Artikel 9. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever verschafft Stratech steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens en informatie en zal hiertoe alle medewerking aan Stratech verlenen. Voorts draagt opdrachtgever er zorg voor dat Stratech voor het uitvoeren van de overeenkomst de beschikking krijgt over alle door Stratech benodigde faciliteiten.
2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Stratech staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Stratech in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
3. Opdrachtgever vrijwaart Stratech voor schade welke het gevolg is van het niet nakomen van verplichtingen door opdrachtgever.
4. Indien opdrachtgever enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst en/of de daarop van toepassing zijnde voorwaarden niet nakomt "(in meer dan slechts ondergeschikte zin)", is Stratech gerechtigd haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten, waaronder – maar daartoe niet beperkt - het blokkeren/opschorten van het gebruik(srecht) van de software en/of de dienstverlening, zonder ter zake op enigerlei wijze schadelijkt te zijn jegens opdrachtgever. In geval van gebruik van de software On-Premise is opdrachtgever bij gebruik van de software in strijd met de hiervoor genoemde blokkade/opschorting een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,00 per dag (een gedeelte van een dag daaronder begrepen) dat in strijd wordt gehandeld met genoemde blokkade/opschorting, onverminderd de overige aanspraken van Stratech (waaronder – maar daartoe niet beperkt - het recht om in rechte een verbod te vragen tot verder gebruik en het recht op schadevergoeding), eveneens zonder ter zake op enigerlei wijze schadelijkt te zijn jegens opdrachtgever. Alle kosten die voortvloeien uit het in dit lid bepaalde zijn voor rekening van opdrachtgever. Het bepaalde in de twee voorgaande volzinnen is tevens van toepassing indien opdrachtgever de software niet verwijdert (en verwijderd houdt) per het einde van de overeenkomst, respectievelijk wanneer opdrachtgever de software na het einde van de overeenkomst op enigerlei wijze nog gebruikt.

## Artikel 10. Overmacht

In geval van overmacht worden de verplichtingen van Stratech ter zake de uitvoering van de overeenkomst opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden. Dergelijke omstandigheden zijn onder meer: het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van door Stratech bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden (zoals leveranciers, onderaannemers), overbelasting van de hostingomgeving, het weer, aardbevingen, brand, stroomstoring, overstroming, waterschade, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen of producten, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen, import- of handelsbeperkingen, de uitbraak van virussen, epidemieën of pandemieën en overheidsmaatregelen met inbegrip van in- en uitvoermaatregelen als gevolg van dergelijke uitbraken, alsmede iedere situatie waarop Stratech feitelijk geen controle kan uitoefenen.

## Artikel 11. Leveringstermijnen

1. Alle door Stratech genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die op dat moment aan Stratech bekend waren. De genoemde leveringstermijnen worden zoveel mogelijk in acht genomen.
2. De door Stratech genoemde termijnen kwalificeren nimmer als fatale termijn. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Stratech niet in verzuim.
3. Stratech is niet gebonden aan (leverings)termijnen die, vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, treden Stratech en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg, teneinde te trachten een voor beide partijen redelijke en aanvaardbare oplossing te bereiken.

## Artikel 12. Ontbinding overeenkomst

1. Partijen hebben het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden wanneer de wederpartij enige verplichting uit deze overeenkomst niet nakomt welke van zo ernstige aard is, dat van de opzeggende partij voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en de verzakende partij, nadat deze bij aangetekende brief in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is gesteld om alsnog na te komen, nalatig blijft deze verplichting na te komen respectievelijk geëigende stappen te ondernemen om dit te corrigeren.
2. Stratech kan de overeenkomst in ieder geval met onmiddellijke ingang schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, indien opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of wordt verleend of indien opdrachtgever anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Stratech is ter zake de ontbinding als bedoeld in de vorige volzin nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.
3. Indien Stratech op het moment van de ontbinding reeds werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, en/of opdrachtgever reeds prestaties heeft ontvangen, kan opdrachtgever de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door Stratech nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Stratech vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar, evenals bedragen voor verrichte werkzaamheden respectievelijk ontvangen prestaties die ten tijde van de ontbinding nog niet waren gefactureerd.
4. Ontbinding van de overeenkomst geschiedt per aangetekende brief aan de andere partij.

## Artikel 13. Artikel 13 Conditie toeleveranciers

1. Stratech is bij de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk van de medewerking, diensten, services en leveranties van toeleveranciers waar Stratech geen directe invloed op kan uitoefenen. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, toeleveranciers van verbindingen en datacentra (waaronder hostingproviders). Stratech kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit het (al dan niet tijdelijk) stoppen of niet juist en/of volledig functioneren van de diensten, services of leveranties van deze toeleveranciers. Stratech zal zich waar redelijkerwijs mogelijk inspannen om mogelijke schades te voorkomen en/of beperken.
2. Opdrachtgever vrijwaart Stratech voor aanspraken van toeleveranciers ter zake schade die op enigerlei wijze is ontstaan door onrechtmatig dan wel onzorgvuldig gebruik door opdrachtgever van de door betreffende toeleveranciers beschikbaar gestelde diensten en middelen.

3. Indien de door Stratech ingeschakelde toeleveranciers in haar contractuele relatie met Stratech algemene voorwaarden hanteren, zijn die algemene voorwaarden onverkort van toepassing op de contractuele relatie tussen Stratech en opdrachtgever. Bij tegenstrijdigheden tussen die algemene voorwaarden en de onderhavige algemene voorwaarden (alsmede de overeenkomst tussen partijen en overige toepasselijke voorwaarden), prevaleren de bepalingen uit de onderhavige Algemene Voorwaarden Stratech, de overeenkomst alsmede alle overige toepasselijke voorwaarden van Stratech.
4. Stratech kan zich jegens opdrachtgever beroepen op de algemene voorwaarden van de toeleveranciers waarop deze zich jegens de Stratech kan beroepen.

## Artikel 14. Overige bepalingen

1. Op overeenkomsten tussen Stratech en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Kennisgevingen die partijen op grond van de overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk, dan wel digitaal plaats. In afwijking van het bepaalde in de vorige volzin, vinden ontbindingen en ingebrekestellingen uitsluitend aangetekend schriftelijk plaats.
3. Wijzigingen van of aanvullingen op de overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden Stratech en/of de andere toepasselijke voorwaarden van Stratech zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk of digitaal zijn overeengekomen.
4. Stratech is gerechtigd alle rechten en verplichtingen, voortvloeiend uit de overeenkomst, aan derden over te dragen (waarover Stratech opdrachtgever tijdig zal informeren), tenzij het in redelijkheid niet van opdrachtgever kan worden gevergd de overeenkomst met de betreffende derde partij voort te zetten. In dat laatste geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden per de datum waarop de in de vorige volzin bedoelde overdracht plaatsvindt.

## Artikel 15. Geschillen

Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst waarop de verschillende voorwaarden van Stratech van toepassing zijn en van de overeenkomsten die daaruit mochten voortvloeien, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met deze Algemene Voorwaarden Stratech of andere voorwaarden van Stratech, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, wordt uitsluitend door de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo beslecht. Stratech is evenwel gerechtigd, maar niet verplicht, om een geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van opdrachtgever.

## Paragraaf III Wijzigingen

### Artikel 16. Wijzigingen

1. Voor bestaande overeenkomsten (zijnde de overeenkomsten met opdrachtgever die ten tijde van het van kracht worden van deze Algemene Voorwaarden Stratech van kracht zijn) vervangen deze Algemene Voorwaarden Stratech eerdere voorwaarden van Stratech, te weten:
  - De Algemene Voorwaarden Stratech;
2. Stratech is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden Stratech, alsmede alle overige toepasselijke voorwaarden van Stratech eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van kracht vanaf het moment dat deze schriftelijk of digitaal aan opdrachtgever zijn verstrekt.



DATUM  
01-01-2024

VERSIE  
01/2024

ONDERWERP  
Algemene Voorwaarden Stratech

Ingeval de gewijzigde voorwaarden die betrekking hebben op een lopende overeenkomst voor opdrachtgever redelijkerwijs niet acceptabel zijn, is opdrachtgever gerechtigd de betreffende overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Indien opdrachtgever niet binnen één maand nadat de gewijzigde voorwaarden door Stratech aan opdrachtgever meegedeeld, tot opzegging van de betreffende overeenkomst overgaat, wordt opdrachtgever geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard.

3. Specifieke afspraken in de bestaande overeenkomst tussen Stratech en opdrachtgever welke betrekking hebben op de eerdere voorwaarden zoals genoemd in lid 1 blijven van toepassing.

Deze Algemene Voorwaarden Stratech zijn ter hand gesteld aan opdrachtgever voorafgaand aan of ten tijde van het sluiten van de overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden Stratech van toepassing zijn. De voorwaarden zijn ook na te lezen en te downloaden op de website van Stratech: [www.stratech.nl](http://www.stratech.nl).