

DATUM
09-07-2021

VERSIE
01/2021

ONDERWERP
Diensten Voorwaarden Stratech

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze Diensten Voorwaarden Stratech zijn, naast de Algemene Voorwaarden Stratech, van toepassing op alle offertes en opdrachtbevestigingen van, en overeenkomsten met Stratech Holding bv, gevestigd aan het Pantheon 15 te Enschede, alsmede alle werkmaatschappijen van Stratech Holding bv, hierna gezamenlijk te noemen Stratech, betreffende door Stratech te verlenen diensten (als gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden Stratech).
2. Deze Diensten Voorwaarden Stratech zijn als volgt opgebouwd:
 - Paragraaf I: Overeenkomst;
 - Paragraaf II: Werkzaamheden;
 - Paragraaf III: Opleidingen;
 - Paragraaf IV: Annuleringen;
 - Paragraaf V: Strippenkaart;
 - Paragraaf VI: Wijzigingen.

Paragraaf I: Overeenkomst

Artikel 2. Overeenkomst

1. De bepalingen in deze paragraaf zijn van toepassing op de overeenkomsten(en) tussen Stratech en opdrachtgever als bedoeld in deze Diensten Voorwaarden Stratech.
2. Overeenkomsten met betrekking tot diensten worden in deze Diensten Voorwaarden Stratech onderscheiden in een opdracht (artikel 3) en een abonnement (artikel 4).

Artikel 3. Opdracht

1. Onder opdracht wordt een overeenkomst verstaan voor het verrichten van werkzaamheden of geven van opleidingen met een eenmalig karakter.
2. De overeenkomst voor een opdracht wordt aangegaan voor een bepaalde periode. In overleg tussen opdrachtgever wordt, voor zover mogelijk, het begin en het einde bepaald en vastgelegd in de overeenkomst.

Artikel 4. Abonnement

1. Onder abonnement wordt een overeenkomst tussen opdrachtgever en Stratech verstaan voor het verrichten van werkzaamheden of geven van opleidingen welke telkens van rechtswege met de overeengekomen periode wordt verlengd.
2. Binnen een abonnement worden periodiek terugkomende werkzaamheden verricht of opleidingen gegeven ter structurele ondersteuning van opdrachtgever.
3. Een abonnement gaat in op de datum zoals is overeengekomen tussen opdrachtgever en Stratech en wordt aangegaan voor de overeengekomen periode.
4. Het abonnement wordt na afloop van de periode zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel, telkens van rechtswege met de periode zoals vastgelegd in de overeenkomst verlengd, tenzij één der partijen uiterlijk 2 maanden voor het einde van de dan lopende periode het abonnement door middel van een aangetekende brief of digitaal heeft opgezegd aan de andere partij. Beëindiging van het abonnement anders dan door tijdige opzegging is uitgesloten.

Artikel 5. Urenverantwoording

1. Indien de vergoeding van de door Stratech te verrichten werkzaamheden of te verzorgen opleidingen (mede) afhankelijk is van de door Stratech gewerkte uren en gemaakte reistijd, levert de administratie van Stratech dwingend bewijs van het aantal daadwerkelijk gerealiseerde uren.
2. Stratech is verplicht een adequate uren- en kostenverantwoording op verzoek van de opdrachtgever ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting geldt niet indien sprake is van een tussen beide partijen overeengekomen vaste vergoeding.

Paragraaf II: Werkzaamheden

Artikel 6. Te verrichten werkzaamheden

1. De te verrichten werkzaamheden zijn vastgelegd in de overeenkomst. Ook werkzaamheden die door Stratech uit andere hoofde worden verricht, dan wel behoren te worden verricht, en niet specifiek in de overeenkomst zijn benoemd, worden geacht onder het bereik van deze Diensten Voorwaarden Stratech te vallen.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat indien de te verrichten werkzaamheden zoals benoemd in de overeenkomst in onderling overleg tussen partijen of op verzoek van opdrachtgever worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de geschatte inzet daardoor kunnen worden beïnvloed. Op eerste verzoek van opdrachtgever specificeert Stratech de financiële consequenties van de wijzigingen en/of de extra werkzaamheden, alsmede eventuele gevolgen voor het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden.
3. Indien Stratech op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht als bedoeld in lid 2, die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen en zonder dat schriftelijke afspraken zijn gemaakt over de kosten daarvan, vergoedt opdrachtgever deze werkzaamheden of prestaties aan Stratech volgens de dan geldende tarieven.

Artikel 7. Uitvoering werkzaamheden

1. Het verrichten van werkzaamheden bestaat, indien en voor zover in de overeenkomst benoemd, onder meer uit, maar is niet beperkt tot, het geven van adviezen, implementatiebegeleiding, ondersteuning, conversiebegeleiding, installatie van software, ontwikkeling van formulieren en beschrijving van werkprocessen met betrekking tot software van Stratech. Al het voorgaande in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden als vermeld in de overeenkomst.
2. Het verrichten van werkzaamheden is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever aan Stratech is verstrekt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle informatie welke redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden.
3. Stratech verricht de werkzaamheden naar beste kunnen en neemt daarbij de zorgvuldigheid in acht die van Stratech mag worden verwacht. Opdrachtgever en Stratech zorgen gezamenlijk voor een goede uitvoering van de taken en verantwoordelijkheden zoals omschreven in de overeenkomst. Partijen onderhouden regelmatig contact met elkaar omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
4. De duur van de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden kan daarnaast worden beïnvloed door verschillende andere factoren, zoals de kwaliteit/volledigheid van de informatie die Stratech verkrijgt van opdrachtgever en de medewerking die door opdrachtgever wordt verleend. Stratech kan daardoor niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de werkzaamheden zal zijn.

Indien zich omstandigheden voordoen die leiden tot bijstelling van de te verrichten werkzaamheden en/of de verwachte inzet en tijdsduur stelt Stratech opdrachtgever hiervan zo spoedig als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte.

5. De uitvoering van de werkzaamheden vindt in beginsel plaats op werkdagen van 8:30 uur tot 17:00 uur, behoudens tijden en dagen waarop Stratech gesloten is.
6. Indien de overeenkomst voor het verrichten van werkzaamheden is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Stratech niettemin gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met passende kwalificaties.
7. Stratech is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden.

Paragraaf III: Opleidingen

Artikel 8. Standaard opleidingen

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 3 lid 2 Algemene Voorwaarden Stratech kan de aanmelding voor een standaard opleiding digitaal geschieden door middel van invulling en indiening van het formulier. De overeenkomst komt dan tot stand zodra Stratech een volledig ingevuld formulier van opdrachtgever digitaal heeft ontvangen en de inschrijving schriftelijk of digitaal aan opdrachtgever heeft bevestigd.
2. Aan een standaard opleiding kunnen deelnemers van meerdere opdrachtgevers deelnemen.
3. Het minimale en maximale aantal deelnemers voor een standaard opleiding wordt door Stratech vastgesteld.
4. Indien de deelnemer die is aangemeld is verhinderd, is opdrachtgever gerechtigd een vervanger te sturen.

Artikel 9. Klantspecifieke opleidingen

1. Een klantspecifieke opleiding wordt afgestemd op de inrichting en situatie van opdrachtgever door een standaard opleiding aan te passen. De kosten voor de aanpassingen worden altijd in rekening gebracht, ook wanneer de klantspecifieke opleiding geen doorgang kan vinden door omstandigheden die in de risicosfeer van opdrachtgever liggen.
2. Het minimale en maximale aantal deelnemers voor de klantspecifieke opleiding wordt door Stratech vastgesteld.

Artikel 10. Locatie en faciliteiten opleidingen

1. De opleidingen zoals bedoeld in deze paragraaf worden gegeven bij Stratech, tenzij anders wordt overeengekomen.
2. Indien opdrachtgever de opleiding op een andere locatie wenst te laten plaatsvinden, dient opdrachtgever voor eigen rekening en risico te zorgen voor alle door Stratech noodzakelijk geachte voorzieningen (waaronder ruimte, hardware, presentatiemateriaal, lunch, koffie en thee).
3. Indien de opleiding bij Stratech wordt gegeven, zijn de kosten van ruimte, hardware, presentatiemateriaal, lunch, koffie en thee bij de overeengekomen vergoeding inbegrepen.

Paragraaf IV: Annuleringen

Artikel 11. Annulering

1. Indien opdrachtgever een gemaakte afspraak voor het verrichten van werkzaamheden binnen 5 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden annuleert, is Stratech gerechtigd de overeengekomen kosten voor de bedoelde werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening te brengen. Ten aanzien van de overeengekomen werkzaamheden brengt Stratech in dat geval het minimum aantal uren, zoals vermeld in de overeenkomst, in rekening conform de dan geldende tarieven van Stratech.
2. Annulering van overeengekomen opleidingen kan alleen schriftelijk of digitaal plaatsvinden onder de in dit artikel genoemde voorwaarden.
3. De annulering van een standaard opleiding is kosteloos indien de annulering door opdrachtgever uiterlijk 10 dagen voor aanvang van de opleiding door Stratech is ontvangen. Bij annulering tussen 10 dagen en 3 dagen voor aanvang van de opleiding bedragen de annuleringskosten 50% van de overeengekomen vergoeding. Bij annulering binnen 3 dagen voor aanvang van de opleiding bedragen de annuleringskosten 100% van de overeengekomen vergoeding.
4. Bij de annulering van een klantspecifieke opleiding worden altijd de kosten voor de aanpassing van de standaard opleiding naar de inrichting en situatie van de klant in rekening gebracht. Voor het overige gelden dezelfde voorwaarden als voor de standaard opleiding zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel.
5. Indien een deelnemer niet verschijnt op (één of meerdere dagen van) de opleiding, blijft opdrachtgever de gehele vergoeding verschuldigd.
6. Stratech is gerechtigd de opleiding te annuleren (onder meer, maar daartoe niet beperkt, bij gebrek aan voldoende deelnemers), in welk geval Stratech in overleg treedt met de opdrachtgever teneinde een andere datum voor de opleiding te bepalen. Indien dat in redelijkheid niet mogelijk blijkt, dan wordt de reeds gefactureerde vergoeding aan opdrachtgever gecrediteerd, tenzij de annulering is toe te rekenen aan opdrachtgever, in welk geval de overeengekomen vergoeding door opdrachtgever verschuldigd blijft.

Paragraaf V: Strippenkaart

Artikel 12. Strippenkaart

1. Onder strippenkaart wordt een overeenkomst verstaan voor het met korting aanschaffen van een tegoed voor het verrichten van werkzaamheden, het geven van opleidingen, de gemaakte reiskosten en de overige kosten.
2. De strippenkaart wordt direct bij aanschaf gefactureerd.
3. De vergoedingen voor werkzaamheden, opleidingen, reiskosten en overige kosten worden in chronologische volgorde afgeboekt van het tegoed op de strippenkaart. Opdrachtgever ontvangt hiervan digitaal een overzicht.
4. Een strippenkaart is geldig voor de duur zoals vermeld in de overeenkomst. Indien aan het eind van de overeengekomen duur een tegoed op de strippenkaart resteert, bestaat geen aanspraak op restitutie. Een niet verbruikt tegoed vervalt per einddatum van de strippenkaart.
5. Indien het tegoed van strippenkaarten ontoereikend is, factureert Stratech het meerdere aan opdrachtgever volgens de dan geldende tarieven van Stratech.

Paragraaf VI: Wijzigingen

Artikel 13. Algemeen

1. Voor bestaande overeenkomsten (zijnde de overeenkomsten met opdrachtgever die ten tijde van het van kracht worden van deze Diensten Voorwaarden Stratech van kracht zijn) vervangen deze Diensten Voorwaarden Stratech de eerdere voorwaarden van Stratech, te weten:
 - Consultancyvoorwaarden Stratech;
 - Opleidingsvoorwaarden Standaard Stratech;
 - Opleidingsvoorwaarden Maatwerk Stratech.
2. Specifieke afspraken in de opdracht of het abonnement tussen Stratech en opdrachtgever welke betrekking hebben op de eerdere voorwaarden zoals genoemd in lid 1 blijven van toepassing.

Deze Diensten Voorwaarden Stratech zijn ter hand gesteld aan opdrachtgever voorafgaand aan of ten tijde van het sluiten van de overeenkomst waarop deze Diensten Voorwaarden Stratech van toepassing zijn. De voorwaarden zijn ook na te lezen en te downloaden op de website van Stratech: www.stratech.nl.

De Diensten Voorwaarden Stratech zijn gedeponereerd bij de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo op 10-03-2023 onder nummer 6/2023.