

DATUM
24-04-2024VERSIE
1ONDERWERP
Stratech en GIBIT 2023

1. GIBIT 2023

1.1. Terminologie

Stratech maakt gebruik van een oplegger voor de GIBIT2023, de GIBIT2023 voorwaarden, de Standaard verwerkersovereenkomst gemeenten inclusief bijlagen en de voorwaarden van Stratech.

Stratech Perspectief in de Cloud wordt als een online dienst aangeboden. Onder online dienst wordt verstaan de door Stratech geleverde (waaronder mede te verstaan: ter beschikking gestelde) software Stratech Perspectief met bijbehorende diensten die altijd via internet op de hostingomgeving toegankelijk is. In de GIBIT2023 is dit benoemd als Dienstverlening op Afstand.

Onder software wordt verstaan de door Stratech aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, waaronder zowel de door Stratech zelf ontwikkelde programmatuur als door derden ontwikkelde programmatuur. In de GIBIT2023 is dit benoemd als ICT-Prestatie.

Onder het begrip programmatuur wordt bij Stratech hetzelfde verstaan als de definitie van programmatuur in de GIBIT2023 met het onderscheid in standaard- en derden programmatuur en de koppelingen. Dit geldt ook voor het begrip standaardprogrammatuur. Er is nooit sprake van maatwerkprogrammatuur voor een gemeente. De derde partijen en de afhankelijkheid van en de afstemming met deze derde partijen zal in de oplegger voor de GIBIT2023 worden vastgelegd.

De overeenkomst bedoeld bij 1.31 in de GIBIT2023 en Hoofdovereenkomst zoals bedoeld in de Standaard verwerkersovereenkomst gemeenten VNG komt overeen met de definitie van de overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2 van de Algemene Voorwaarden Stratech Perspectief.

1.2. Migratie- en implementatieplan

Voor de overstap van het huidige Stratech Perspectief naar de online dienst Stratech Perspectief wordt door Stratech in samenwerking met de gemeente een migratieplan opgesteld. Als eerste wordt de projectorganisatie, verslaglegging en projectmanagement bepaald. Vervolgens wordt een GAP-analyse gemaakt tussen beide systemen om te bepalen wat er moet gebeuren in het huidige Stratech Perspectief voor een goede migratie. Tevens wordt bepaald welke gegevens over kunnen naar de online dienst en welke gegevens achterblijven in Stratech Perspectief.

Het standaard implementatieplan bevat de volgende hoofdstukken: projectdefinitie (6.3.i), projectaanpak en -fasering (6.3.iv – de koppelingen staan beschreven in de projectfasering, 6.3.vi, 6.3.vii, 6.3.viii, 6.3.ix), projectorganisatie (6.3.ii + 6.3.iii), werkgroep, stakeholders, risico's, overlegstructuur, escalatieproces, request for change, uitzonderingprocedure, uitgangspunten conversie (6.3.x) en het opleidingsplan (6.3.xi).

Voor het migratietraject wordt tenslotte een stappenplan met een planning opgesteld. Hier kunnen ook de werkverdeling en verantwoordelijkheden worden vastgesteld. Het implementatieplan zoals bedoeld in GIBIT 2023 is een onderdeel van het migratieplan en bevat bijvoorbeeld de acceptatieprocedure en de training van de gebruikers. Hierin kunnen ook de risico's worden benoemd. Stratech werkt niet met fatale termijnen omdat er bij de GAP-analyse en de uitvoering van het migratieplan ook een grote afhankelijkheid is van de medewerking van de medewerkers van de gemeente.

De online dienst Stratech Perspectief is standaard software. Ook is de inrichting voor gemeenten grotendeels hetzelfde. Binnen het migratieplan wordt een standaard testprotocol opgesteld voor de

DATUM
24-04-2024

VERSIE
1

ONDERWERP
Stratech en GIBIT 2023

acceptatieprocedure. Deze wordt aan het eind van het migratieplan doorgelopen voor acceptatie en afronding migratie.

1.3. Onderhoud en ondersteuning

Onder onderhoud wordt niet verstaan wijzigingen of uitbreidingen die voortvloeien uit wettelijke wijzigingen of nieuwe regelgeving. Dit geldt ook voor grote wijzigingen in de koppelingen met de online dienst Stratech Perspectief welke buiten de invloedssfeer van Stratech vallen. Stratech zal blijven voldoen aan relevante wet- en regelgeving indien dit past binnen de doelstelling en functionaliteit van de online dienst. Stratech zal voor dit soort onderhoud een prijsopgave uitbrengen naar de gemeente. Dit geldt ook voor de kosten van de implementatie van wijzigingen of uitbreidingen.

Voor updates en nieuwe versies van de online dienst gelden de Online Dienst Voorwaarden Stratech Perspectief. Omdat het een online dienst betreft worden alle gemeenten in één keer ge-update. Storingen en gebreken worden hersteld conform de Online Dienst Voorwaarden Stratech Perspectief. Voor de Service Level Agreement zijn de Online Dienst Voorwaarden Stratech Perspectief van toepassing. Voor gebruikersondersteuning geldt dat gebruikers zijn opgeleid voor het gebruik van de online dienst en gebruik maken van de documentatie omtrent de online dienst. Voor het overige gelden de Online Dienst Voorwaarden Stratech Perspectief.

1.4. Productmanagement

Stratech werkt op basis van een ontwikkel roadmap, deze wordt geprioriteerd door de Product Manager. De Product Manager kan naar eigen inzicht de roadmap aanpassen. De Product Manager betreft de markt bij het samenstellen van de roadmap en het invullen van een functionele behoefte. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van onder andere het klantenpanel, webinars en wensen die via de Servicedesk worden gemeld.

1.5. Facturering

De facturering van de online dienst Stratech Perspectief gaat in op het moment dat deze beschikbaar is gesteld aan de gemeente. Na de migratie en acceptatie van de online dienst Stratech Perspectief wordt de inijkversie van het huidige Stratech Perspectief ter beschikking gesteld.

Stratech verhoogt jaarlijks zonder bericht de tarieven zoals weergegeven in de Algemene Voorwaarden Stratech Perspectief. De prijzen zullen daarnaast worden aangepast op basis van het gewijzigde inwonersaantal. Aantoonbare prijsstijgingen van derden programmatuur worden per direct doorbelast. Voor de rest gelden de Algemene Voorwaarden Stratech Perspectief.