

# Addendum GIBIT 2023 Stratech



DATUM  
17-10-2024

VERSIE  
1.2

ONDERWERP  
Addendum GIBIT 2023 Stratech

## Inleiding

Dit Addendum GIBIT 2023 Stratech, hierna te noemen: Addendum, is van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten betreffende de ICT Prestatie Stratech Perspectief Cloud van Stratech Holding bv, gevestigd aan het Pantheon 15 te Enschede, alsmede alle werkmaatschappijen van Stratech Holding bv, hierna gezamenlijk te noemen Leverancier.

Dit Addendum is een aanvulling op de "Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023" (hierna GIBIT 2023) indien de GIBIT 2023 van toepassing zijn op Overeenkomsten met betrekking tot de ICT Prestatie. In geval van strijdigheden tussen de bepalingen uit de GIBIT 2023 en bepalingen in dit Addendum, prevaleert het bepaalde in dit Addendum. In afwijking van de definitie in artikel 1.17 van GIBIT 2023 wordt onder de aanduiding GIBIT 2023 niet verstaan de in artikel 1.17 genoemde IT Toolbox voor zover die betrekking heeft op de daar genoemde "diverse tools voor gemeenten".

De bepalingen in dit Addendum hebben betrekking op de artikelen uit GIBIT 2023. De artikelen in dit Addendum zien op een aanvulling respectievelijk wijziging van de betreffende bepalingen uit GIBIT 2023.

## ICT Prestatie

De ICT Prestatie bestaat uit de onderdelen als beschreven in het aanbod (zijnde een offerte of inschrijving in geval van een aanbesteding).

## Multi-tenant Cloud

Partijen aanvaarden en erkennen dat de Standaardprogrammatuur Stratech Perspectief Cloud via Dienstverlening op Afstand door Leverancier aan meerdere Opdrachtgevers ter beschikking wordt gesteld en realiseren zich dat het hierdoor niet mogelijk is rekening te houden met Opdrachtgever specifieke eisen, wensen, normen en standaarden ten aanzien van de Standaardprogrammatuur als ook de Dienstverlening op Afstand.

Ten aanzien van de functionaliteit van de Standaardprogrammatuur volgt Leverancier de wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) en de NVVK richtlijnen. Leverancier zal – rekening houdende met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van de beveiliging, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de vergoeding, alsook met de aard, de omvang, de context en de doelstellingen en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's – technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen en de met de ICT Prestatie ten behoeve van Opdrachtgevers verwerkte gegevens te beveiligen. Opdrachtgever aanvaardt en erkent dat zijn keuze voor Standaardprogrammatuur, ter beschikking gesteld via Dienstverlening op Afstand, beperkingen met zich meebrengt als ook helpt bij het streven naar standaardisering. In het kader van Onderhoud zal Leverancier rekening houden met de belangen van de gezamenlijke opdrachtgevers aan wie via Dienstverlening op Afstand de Standaardprogrammatuur Stratech Perspectief Cloud ter beschikking is gesteld.

## Fair Use Policy

Op de Dienstverlening op Afstand is de 'Fair Use Policy' van toepassing. Hieronder wordt verstaan dat Opdrachtgever gebruik mag maken van de Dienstverlening op Afstand, maar dat excessief gebruik/belasting van de beschikbare opslagruimte, bandbreedte, rekenkracht, ondersteuning door Leverancier, et cetera niet is toegestaan en niet mag leiden tot stijging van kosten voor Leverancier, vertraging van de Dienstverlening op Afstand en/of tot het schaden van de belangen van andere Opdrachtgevers aan wie via Dienstverlening op Afstand de Standaardprogrammatuur Stratech Perspectief Cloud ter beschikking is gesteld. Bij overtreding van de 'Fair Use Policy' heeft Leverancier te allen tijde het

DATUM  
17-10-2024

VERSIE  
1.2

ONDERWERP  
Addendum GIBIT 2023 Stratech

recht een aanvullende (periodieke) vergoeding te vragen conform de dan geldende tarieven en condities van Leverancier (welke alsdan door Opdrachtgever verschuldigd zal zijn). Leverancier is gerechtigd om limieten te stellen, individueel dan wel algemeen en daarvoor de nodige (technische) maatregelen te treffen.

## Artikel 1. Begrippen

Onderstaande begrippen hebben de navolgende betekenis:

1. Gebruiker: werknemer van Opdrachtgever of derde onder gezag van Opdrachtgever, die conform de Overeenkomst, gerechtigd is tot het gebruik van de ICT Prestatie);
2. Partijen: Opdrachtgever en Leverancier.
3. Jaarvergoeding: de gemiddelde jaarlijkse vergoeding, te berekenen door de vergoeding bestaande uit de periodieke vergoedingen (inclusief verhogingen en exclusief vergoedingen voor Derdenprogrammatuur) voor de initieel beoogde looptijd van de Overeenkomst in jaren te delen door de initieel beoogde looptijd van de Overeenkomst in jaren. Voor Overeenkomsten zonder looptijd, of met een looptijd korter dan 1 jaar, staat de Jaarvergoeding gelijk aan de periodieke vergoeding voor het betreffende jaar.

Er is nooit sprake van Maatwerkprogrammatuur voor Opdrachtgever. Alle bepalingen in GIBIT 2023 die betrekking hebben op Maatwerkprogrammatuur zijn derhalve niet van toepassing. Aanpassingen in of inrichting van Standaardprogrammatuur kwalificeren derhalve niet als Maatwerkprogrammatuur.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

In afwijking van het bepaalde in artikel 2.5 GIBIT 2023 geldt de volgende rangorde in geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de GIBIT 2023 en het bepaalde in de Overeenkomst of een ander document (bij tegenstrijdigheid prevaleert het document hoger in rangorde; bij strijdigheid tussen documenten van gelijke rang prevaleert het meest recente document):

- i. Licentie- en onderhoudsvoorwaarden voor Derdenprogrammatuur, doch louter voor zover het de Derdenprogrammatuur betreft, en mits is voldaan aan de informatieverplichtingen als bedoeld in artikel 22.1 GIBIT 2023;
- ii. Nadere overeenkomsten en bijlagen bij de Overeenkomst, zoals het Implementatieplan, de SLA Stratech Perspectief Cloud, de Verwerkersovereenkomst of het exit-plan;
- iii. Nota's van inlichtingen;
- iv. De Overeenkomst;
- v. Het Bestek (indien aanbesteding) of de offerte aanvraag;
- vi. Dit Addendum;
- vii. GIBIT 2023, waarbij de hoofdstukken II en III in voorkomend geval prevaleren op het bepaalde in hoofdstuk I.

## Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

In afwijking van het bepaalde in artikel 3 GIBIT 2023 geldt dat Opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor het Applicatielandschap, waarbinnen de ICT Prestatie zal worden ingepast en dat Opdrachtgever gehouden is om ook zelf voorafgaand onderzoek te doen naar de vraag of de ICT Prestatie voldoet aan de eisen die Opdrachtgever daaraan stelt. Met de totstandkoming van de Overeenkomst wordt de ICT Prestatie geacht aan die eisen van Opdrachtgever te voldoen. Leverancier heeft in de offerte, dan wel op andere wijze (bijvoorbeeld middels een nota van inlichtingen of de inschrijving in geval van aanbestedingen) benoemd aan welke technische eisen het Applicatielandschap moet voldoen. Leverancier is op geen enkele wijze verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor (de gevolgen van) mogelijke storingen in het functioneren van de ICT Prestatie indien deze op enigerlei wijze verband houden met of

DATUM  
17-10-2024

VERSIE  
1.2

ONDERWERP  
Addendum GIBIT 2023 Stratech

het gevolg zijn van het niet (volledig) voldoen van het Applicatielandschap aan de door Leverancier gestelde eisen als hiervoor bedoeld. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle mogelijke aanspraken van derden ter zake.

#### **Artikel 4. Uitvoering overeenkomst**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 4.4 GIBIT 2023 geldt dat, indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens of middelen niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Leverancier staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, Leverancier in ieder geval het recht heeft tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Het verrichten van werkzaamheden door Leverancier en de werking van de ICT Prestatie is gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever aan Leverancier is verstrekt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle informatie welke redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden en de werking van de ICT Prestatie.
3. In afwijking van het bepaalde in artikel 4 GIBIT 2023 geldt dat overeengekomen termijnen nimmer gelden als fatale termijn, tenzij partijen enige termijn schriftelijk als fataal hebben aangeduid.
4. Indien Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van door haar ingeschakelde derden, blijft Opdrachtgever volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen door bedoelde derden uit hoofde van de Overeenkomst jegens Leverancier. Opdrachtgever staat garant voor de tijdige en volledige betaling van door Leverancier aan Opdrachtgever verzonden facturen, ook indien bedoelde derden op enigerlei wijze verzaken.
5. Indien Opdrachtgever van Leverancier verlangt dat meerwerk wordt verricht, is Leverancier daartoe slechts gehouden indien en voor zover Partijen schriftelijke afspraken hebben gemaakt over de voorwaarden en tarieven. Wijzigingen in functionaliteit en/of nieuwe functionaliteit wordt beschouwd als meerwerk.
6. Indien meerwerk betrekking heeft op gewijzigde functionaliteit met betrekking tot de voor het overeengekomen gebruik relevante wet- en regelgeving waarvoor de inspanning van Leverancier meer bedraagt dan 24 uur en/of gewijzigde en/of nieuwe beveiligingsmaatregelen behorende bij normen die in de Overeenkomst als vereiste normen zijn gespecificeerd, is daarvoor – mede gelet op het bepaalde hiervoor onder het kopje “Multi-tenant Cloud” – geen (voorafgaande) toestemming van Opdrachtgever vereist. Opdrachtgever aanvaardt de meerkosten en dergelijk meerwerk geeft geen grond voor beëindiging van de Overeenkomst, op welke grond dan ook.
7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen teneinde zijn apparatuur, het Applicatielandschap, de ICT Prestatie en (internet) verbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik. Indien Opdrachtgever hiermee in gebreke blijft waardoor Leverancier schade wordt berokkend, kan de schade op Opdrachtgever worden verhaald.

#### **Artikel 6. Implementatie ICT Prestatie**

Het bepaalde in artikel 6.5 en 6.6 GIBIT 2023 is niet van toepassing.

## Artikel 8 Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

In de SLA worden de in artikel 8.1 GIBIT 2023 bedoelde Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden vastgelegd zoals deze van toepassing zijn op de ICT Prestatie. Als aanpassingen zoals bedoeld in artikel 4.6 Addendum worden doorgevoerd, is Leverancier gerechtigd de SLA hierop aan te passen.

## Artikel 10 Onderhoud en ondersteuning

In afwijking van het bepaalde in artikel 10.3 GIBIT 2023 geldt dat Onderhoud enkel de volgende diensten omvat: Correctief Onderhoud, Preventief Onderhoud en gebruikersondersteuning. Innovatief Onderhoud maakt derhalve geen deel uit van de Overeenkomst.

In aanvulling op het bepaalde in artikel 10.6 GIBIT 2023 geldt dat storingen betrekking moeten hebben op de ICT Prestatie.

Ten aanzien van het bepaalde in artikel 10.8 GIBIT 2023 geldt dat Leverancier uitsluitend gehouden is tot het pogen tot herstel van de daar bedoelde storingen of gebreken indien Partijen ter zake overeenstemming hebben bereikt over de voorwaarden en tarieven.

In artikel 10.12 GIBIT 2023 wordt de zinsnede "*In het kader van Preventief en/of Innovatief Onderhoud garandeert Leverancier ten minste:*" wordt vervangen door "*In het kader van Preventief en/of Innovatief Onderhoud (indien en voor zover Innovatief Onderhoud is overeengekomen) spant Leverancier zich er, in redelijkheid, maximaal voor in.*".

In afwijking van het bepaalde in artikel 10.12 i GIBIT 2023 geldt dat Leverancier niet kan garanderen dat de ICT Prestatie steeds zal blijven voldoen aan de voor het Overeengekomen gebruik relevante wet- en regelgeving, indien wijzigingen in bedoelde wet- en regelgeving zodanig zijn dat van Leverancier in redelijkheid niet kan worden gevergd het Overeengekomen gebruik voort te zetten, alsmede om het overeengekomen Onderhoud uit te voeren.

In afwijking van artikel 10.12. iii en iv GIBIT 2023 geldt het volgende: Leverancier zal met betrekking tot de via Dienstverlening op Afstand beschikbaar gestelde ICT Prestatie – rekening houdende met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van de beveiliging, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de vergoeding, alsook met de aard, de omvang, de context en de doelstellingen en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's – technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen en de met de ICT Prestatie ten behoeve van Opdrachtgevers verwerkte gegevens te beveiligen.

Met betrekking tot het bepaalde in artikel 10.12 iv GIBIT 2023 geldt tevens dat het moeten blijven voldoen aan nieuwe versies van normen die in de Overeenkomst als vereiste normen zijn gespecificeerd, wordt aangemerkt als meerwerk.

Het bepaalde in artikel 10.14 GIBIT 2023 is niet van toepassing.

## Artikel 11. Vergoeding, facturatie en betaling

Met betrekking tot het bepaalde in artikel 11.2 GIBIT 2023 geldt dat periodieke vergoedingen bij vooruitbetaling zijn verschuldigd en derhalve volledig (100%) bij vooruitbetaling worden gefactureerd, met inachtneming van de bepaling dat in geval een Acceptatieprocedure wordt uitgevoerd, 30% van bedoelde periodieke vergoedingen opeisbaar is na Acceptatie.

In afwijking van het bepaalde in artikel 11.4 GIBIT 2023 geldt dat wanneer meerwerk betrekking heeft op periodieke vergoedingen, dit meerwerk niet apart gefactureerd wordt maar wordt verwerkt in de facturatie van de (overige) periodieke vergoedingen. Meerwerk met een eenmalig karakter wordt wel apart gefactureerd.

Met betrekking tot het bepaalde in artikel 11.5 GIBIT 2023 geldt dat indien in de Overeenkomst is bepaald dat op facturen van Leverancier een inkoopordernummer/purchase order (PO) (dan wel enig ander

DATUM  
17-10-2024

VERSIE  
1.2

ONDERWERP  
Addendum GIBIT 2023 Stratech

kenmerk van Opdrachtgever) dient te worden vermeld, dit nummer (respectievelijk kenmerk) tijdig door Opdrachtgever aan Leverancier dient te worden verstrekt. Het niet of niet tijdig verstrekken van een inkoopordernummer/PO dan wel enig ander kenmerk, zal nimmer leiden tot vertraging in de facturatie en ontslaat Opdrachtgever niet van de (tijdige) betalingsverplichtingen.

Onder een 'aanzienlijke verhoging van de kosten van de ICT Prestatie' wordt in afwijking van het bepaalde in artikel 11.10 GIBIT 2023 bedoeld een stijging groter of gelijk aan 10% van de Jaarvergoeding.

In aanvulling op het bepaalde in artikel 11.11 GIBIT 2023 geldt dat voor inwoneraantallen als bron wordt gehanteerd het "Bevolkingsdashboard – Regionaal – Inwoners per gemeente" van het CBS. Het CBS publiceert jaarlijks per 1 januari het inwoneraantal van gemeenten. Voor de facturatie van periodieke vergoedingen wordt, onverminderd het bepaalde in artikel 11.8 GIBIT 2023, de periodieke vergoeding vermenigvuldigd met de factor [inwoneraantal meest recent gepubliceerde jaar] / [inwoneraantal in het daaraan voorafgaande jaar].

Voor alle overeengekomen vergoedingen geldt dat deze exclusief BTW zijn.

## Artikel 12. Garanties

In aanvulling op het bepaalde in artikel 12.1 v GIBIT 2023 geldt het hierna volgende. Onder Onderhoud en garantie worden niet verstaan wijzigingen of uitbreidingen die voortvloeien uit wijzigingen in relevante wet- en regelgeving welke van kracht worden na de inwerkingtreding van de Overeenkomst. Dit geldt ook voor wijzigingen in Koppelingen welke buiten de invloedssfeer van Leverancier vallen. Leverancier zal blijven voldoen aan relevante wet- en regelgeving indien dit past binnen de doelstelling en functionaliteit van de Standaardprogrammatuur Stratech Perspectief Cloud.

In afwijking van het bepaalde in artikel 12.3 GIBIT 2023 wordt met 'garantie' of 'garanderen' een inspanningsverbintenis bedoeld en geen resultaatverbintenis. Door Leverancier worden geen andere garanties verleend dan die welke blijken uit de Overeenkomst.

## Artikel 16. Aansprakelijkheid

Artikel 16 GIBIT is niet van toepassing en wordt geheel vervangen door de navolgende bepaling:

1. De aansprakelijkheid van Partijen voor schade die op enigerlei wijze verband houdt met en/of voortvloeit uit de tussen Partijen gesloten Overeenkomst en/of nadere overeenkomst(en), is als volgt beperkt. In voorkomend geval geldt de beperking die de aansprakelijkheid het meest limiteert.
  - Per schadeveroorzakende gebeurtenis is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag dat gelijk staat aan 50% van de Jaarvergoeding.
  - Per kalenderjaar is de aansprakelijkheid beperkt tot de Jaarvergoeding.
  - De aansprakelijkheid met betrekking tot alle schadeveroorzakende gebeurtenissen tezamen die zich tijdens de looptijd en/of in verband met de (uitvoering van) de Overeenkomst en/of nadere overeenkomsten voordoen, zal beperkt zijn tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van de aansprakelijke partij daadwerkelijk zal worden uitgekeerd.
2. Een reeks van schadeveroorzakende gebeurtenissen zal worden beschouwd als één enkele gebeurtenis.
3. De aansprakelijkheidsbeperkingen die zijn opgenomen in dit artikel hebben mede betrekking op:
  - a) vorderingen tot vergoeding van schade uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming;
  - b) vorderingen tot vergoeding van schade uit hoofde van een onrechtmatige daad (daaronder begrepen een nalaten);
  - c) vorderingen tot vergoeding van schade uit hoofde van enigerlei andere (rechts)grond;
  - d) vorderingen uit hoofde van (eventuele) verbeurde contractuele boetes en/of vrijwarings- en garantieverplichtingen van Leverancier;
  - e) handelen of nalaten in strijd met de (U)AVG, dan wel een tussen Partijen overeengekomen Verwerkersovereenkomst.

DATUM  
17-10-2024

VERSIE  
1.2

ONDERWERP  
Addendum GIBIT 2023 Stratech

4. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, verlies van goodwill, schade geleden en/of geclaimd door derden, alsmede kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van indirecte schade en/of gevolgschade, is uitgesloten.
5. Onder directe schade wordt het navolgende verstaan, zodat hetgeen hieronder niet is genoemd zal worden beschouwd als indirecte schade:
  - schade aan de ICT Prestatie en/of aan gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
  - schade aan andere eigendommen van partijen en/of van derden;
  - kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de ICT Prestatie, aangebracht ter beperking of herstel van schade;
  - de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen;
  - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
  - redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de hoogte van de schade en de wijze van herstel.
6. De in dit artikel genoemde beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:
  - i. in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of;
  - ii. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of diens personeel en/of;
  - iii. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 20 GIBIT 2023, met inachtneming van artikel 20 van dit Addendum.
7. Indien er als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier, of een aan Leverancier toerekenbaar gedragen of nalaten, aan Opdrachtgever door een overheidstoezichthouder een boete wordt opgelegd, welke boete (deels) rechtstreeks verband houdt met voornoemde tekortkoming, gedragen of nalaten, vrijwaart Leverancier Opdrachtgever voor (dat deel van) die boete. De vrijwaring geldt niet voor zover de boete (mede) verband houdt met gedrag van Opdrachtgever zelf (zoals het gebruik van de ICT Prestatie).
8. Leverancier is niet aansprakelijk voor fouten veroorzaakt door de migratie van gegevens naar de ICT Prestatie in het kader van de Implementatie.
9. Leverancier kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit het (al dan niet tijdelijk) stoppen of niet juist en/of volledig functioneren van de diensten, services of leveranties van deze toeleveranciers. Leverancier zal zich waar redelijkerwijs mogelijk inspannen om mogelijke schades te voorkomen en/of beperken.
10. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor aanspraken van toeleveranciers ter zake schade die op enigerlei wijze is ontstaan door onrechtmatig dan wel onzorgvuldig gebruik door Opdrachtgever van de door betreffende toeleveranciers beschikbaar gestelde diensten en middelen.
11. Met inachtneming van het in lid 1 tot en met 10 van dit artikel bepaalde wordt, voor zover rechtens aansprakelijkheid zou komen vast te staan, door Leverancier iedere aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Leverancier (met welke verzekeringen Leverancier geacht wordt te hebben voldaan aan het bepaalde in artikel 17.1 GIBIT 2023) daadwerkelijk wordt uitbetaald. Voor zover Leverancier in voorkomend geval geen beroep op haar aansprakelijkheidsverzekering kan doen door een oorzaak waarvoor Leverancier niet verantwoordelijk kan worden gehouden, dan wel voor zover door Leverancier geen verzekering kan worden afgesloten, geldt het bepaalde in lid 1 van dit artikel.
12. Opdrachtgever aanvaardt en erkent dat de beperking van de aansprakelijkheid in dit artikel direct is gerelateerd aan de hoogte van de vergoeding voor de ICT Prestatie die door Leverancier in rekening wordt gebracht aan Opdrachtgever.

## Artikel 19. Overmacht

In aanvulling op het bepaalde in artikel 19 GIBIT 2023 (Overmacht) geldt dat onder overmacht tevens wordt verstaan: het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van door Leverancier bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden (zoals toeleveranciers, onderaannemers), overbelasting van de hostingomgeving, overbelasting van de Servicedesk, het weer, aardbevingen, brand, stroomstoring, overstroming, waterschade, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen of producten, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen, import- of handelsbeperkingen, de uitbraak van virussen, epidemieën of pandemieën en overheidsmaatregelen met inbegrip van in- en uitvoermaatregelen als gevolg van dergelijke uitbraken, alsmede iedere situatie waarop Leverancier feitelijk geen controle kan uitoefenen.

## Artikel 20. Intellectuele eigendom

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 20 GIBIT 2023 geldt het volgende.  
In afwijking van het bepaalde in artikel 20.3 GIBIT 2023 geldt dat het Gebruiksrecht als volgt is gedefinieerd. Bij de totstandkoming van de Overeenkomst worden aan Opdrachtgever met betrekking tot Standaardprogrammatuur Stratech Perspectief Cloud uitsluitend de volgende rechten verleend. Leverancier verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en in duur beperkte recht om Standaardprogrammatuur Stratech Perspectief Cloud, uitsluitend binnen de functionaliteit van de configuratie en uitsluitend ten behoeve van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever en uitsluitend voor ingezetenen van Opdrachtgever, te gebruiken gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Aan Opdrachtgever worden met betrekking tot Standaardprogrammatuur Stratech Perspectief Cloud uitsluitend de in dit artikel beschreven rechten verleend. Elk ander gebruik is uitdrukkelijk niet toegestaan. Dit betekent onder meer dat het Opdrachtgever niet is toegestaan de Standaardprogrammatuur Stratech Perspectief Cloud op welke wijze ook te gebruiken ten behoeve van andere partijen (waaronder andere gemeenten, Gemeenschappelijke Regelingen, et cetera). Het Gebruiksrecht heeft betrekking op alle door Standaardprogrammatuur Stratech Perspectief Cloud geboden toepassingsmogelijkheden, binnen de overeengekomen configuratie en daaraan verbonden functionaliteit, ook indien deze niet in de Documentatie zijn vermeld.  
Het Gebruiksrecht als hiervoor bedoeld gaat in op het moment dat de ICT Prestatie via Dienstverlening op Afstand aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld en eindigt onder alle omstandigheden met ingang van de datum waarop de Overeenkomst eindigt.  
Het Gebruiksrecht (of onderdelen daarvan) van Standaardprogrammatuur Stratech Perspectief Cloud mag, met inachtneming van het bepaalde in artikel 26.10 GIBIT 2023 en artikel 26 in dit Addendum, door Opdrachtgever niet worden overgedragen of aan een derde worden afgestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.  
Gebruik van Standaardprogrammatuur Stratech Perspectief Cloud en de bijbehorende diensten geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. In aanvulling op het bepaalde in artikel 20.2 GIBIT 2023 geldt het volgende. Opdrachtgever stemt ermee in dat de gegevens door Leverancier kunnen worden geanalyseerd en gebruikt ten behoeve van het verkrijgen van geanonimiseerde statistische gegevens, het verbeteren en optimaliseren van Programmatuur en Dienstverlening op Afstand, het opsporen en herstellen van fouten, het Onderhoud en ten behoeve van de vaststelling van de (periodieke) vergoeding. Het eigendom van de verkregen geanonimiseerde statistische gegevens berust uitsluitend bij Leverancier. Opdrachtgever kan hierop geen aanspraken doen gelden.
3. Het bepaalde in artikel 20.4 GIBIT 2023 is niet van toepassing nu Leverancier geen maatwerk levert aan en/of ontwikkelt voor Opdrachtgever.



DATUM  
17-10-2024

VERSIE  
1.2

ONDERWERP  
Addendum GIBIT 2023 Stratech

4. In aanvulling op het bepaalde in artikel 20.6 GIBIT 2023 geldt dat Leverancier in de daar genoemde gevallen niet tot meer gehouden is dan de onder i tot en met iii genoemde mogelijkheden.

## Artikel 21. Toegang tot data en autorisaties

De in artikel 21.3 bedoelde informatieplicht van Leverancier geldt alleen voor zover Leverancier bekend is met het in deze bepaling genoemde omzeilen van een bepaalde beveiliging.

## Artikel 22. Derdenprogrammatuur

Het bepaalde in artikel 22.7 GIBIT 2023 is niet van toepassing.

Indien door Opdrachtgever, dan wel door Opdrachtgever ingeschakelde derden, het gebruik van bepaalde Programmatuur wordt voorgeschreven is Leverancier niet verantwoordelijk voor een juiste werking van bedoelde Programmatuur. Eventuele tekortkomingen/gebreken in de werking van bedoelde Programmatuur kwalificeren dan ook niet als Gebrek. Indien gebreken in bedoelde Programmatuur ertoe leiden dat ICT Prestatie niet geheel voldoet aan het Overeengekomen gebruik, geldt eveneens dat dit niet kwalificeert als een Gebrek.

In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 GIBIT 2023 geldt dat Leverancier gerechtigd is om Derdenprogrammatuur welke deel uitmaakt van de ICT Prestatie te vervangen door Derdenprogrammatuur van andere leveranciers, mits deze Derdenprogrammatuur minimaal gelijkwaardige specificaties kent als de te vervangen Derdenprogrammatuur.

## Artikel 24 Opschorting, opzegging en ontbinding

Het bepaalde in artikel 24.3 GIBIT 2023 is niet van toepassing. Overeenkomsten die onderlinge samenhang vertonen als bedoeld in genoemd artikel, kunnen uitsluitend gezamenlijk worden opgezegd tegen een voor alle overeenkomsten gelijke datum.

In afwijking van het bepaalde in artikel 24.11 x en xi GIBIT 2023 geldt dat Opdrachtgever de Overeenkomst in die gevallen enkel mag ontbinden met toepassing van het bepaalde in artikel 24.6 i tot en met iv GIBIT 2023.

Het bepaalde in artikel 24.14 GIBIT 2023 geldt integraal wederkerig.

## Artikel 26 Exit-plan, overstap, beperkte voortzetting, overdracht en verlengd gebruik

Opdrachtgever kan, voor zover dat in het eventueel nader op te stellen exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023, de in de ICT Prestatie opgeslagen (meest voorkomende) gegevens exporteren in een door Leverancier te bepalen bestandsformaat (indien en voor zover de ICT Prestatie de bedoelde exportfunctie biedt). Bij gebreke van een exit-plan als hiervoor bedoeld geldt het volgende. Bij beëindiging van de Overeenkomst kan Opdrachtgever aan Leverancier éénmalig, binnen één maand na het einde van de Overeenkomst, verzoeken om de bij Leverancier beschikbare gegevens, waaronder persoonsgegevens, op kosten van Opdrachtgever aan Opdrachtgever in een door Leverancier te bepalen bestandsformaat te verstrekken respectievelijk terug te bezorgen op een door Leverancier te bepalen gegevensdrager of door middel van elektronische overdracht. Na het verstrijken van genoemde termijn van één maand na het einde van de Overeenkomst, zullen de gegevens, waaronder persoonsgegevens, door Leverancier worden verwijderd.

Artikel 26.5 GIBIT 2023 is uitgesloten.

Het bepaalde in artikel 26.8 en 26.9 GIBIT 2023 is niet van toepassing nu het technisch onmogelijk is om opgeslagen gegevens te raadplegen vanwege de alsdan beëindigde ICT Prestatie via Dienstverlening op Afstand.

DATUM  
17-10-2024

VERSIE  
1.2

ONDERWERP  
Addendum GIBIT 2023 Stratech

Met betrekking tot het bepaalde in artikel 26.10 GIBIT 2023 geldt het volgende. Indien door de overdracht als bedoeld in genoemd artikel grondslagen voor de vergoeding (zoals inwoneraantallen en Gebruikers) wijzigen, wordt de vergoeding daarop aangepast met dien verstande dat de vergoeding minimaal gelijk blijft aan de vergoeding zoals deze geldt direct voorafgaand aan bedoelde overdracht. Alle ten tijde van de overdracht openstaande facturen en verschuldigde vergoedingen dienen door Opdrachtgever te zijn betaald voorafgaand aan de overdracht. Aanpassingen in de ICT Prestatie en eventueel overige voor de overdracht noodzakelijke werkzaamheden die nodig zijn om de ICT Prestatie binnen de nieuwe kaders op de vergelijkbare wijze te laten functioneren als voor de overdracht gelden als meerwerk. Leverancier is gerechtigd overeenkomsten met Opdrachtgever welke nog niet volledig zijn uitgevoerd te herzien indien door bedoelde overdracht de omstandigheden wijzigen. Overdracht als bedoeld in artikel 26.10 GIBIT 2023 is uitsluitend mogelijk indien de gehele ICT Prestatie wordt overgedragen. Gedeeltelijke overdracht is derhalve niet mogelijk.

## Artikel 27. Toepasselijk recht en geschillen

In afwijking van het bepaalde in artikel 27.3 GIBIT 2023 geldt dat alle geschillen als bedoeld in dat artikel aanhangig zullen worden gemaakt bij de bevoegde rechter bij het arrondissement waarin de gedaagde partij (de partij tegen wie een procedure aanhangig wordt gemaakt) is gevestigd.

## Artikel 28. Verwerkersrelatie

In aanvulling op het bepaalde in paragraaf II (Privacy, beveiliging en archivering) GIBIT 2023 geldt het navolgende.

1. Waar in het navolgende wordt gesproken over verwerkingsverantwoordelijk wordt bedoeld op Opdrachtgever, met verwerker wordt bedoeld op Leverancier.
2. Verwerkingsverantwoordelijke treft de nodige maatregelen opdat persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, juist en nauwkeurig zijn en als zodanig ook aan verwerker worden verstrekt. Verwerkingsverantwoordelijke staat er jegens verwerker voor in dat niet meer persoonsgegevens worden verzameld dan strikt noodzakelijk voor het verrichten van de werkzaamheden. Onverminderd de verplichtingen van verwerker voortvloeiend uit de Verwerkersovereenkomst, dit Addendum en de AVG, is verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals omschreven in bijlage 1 bij de Verwerkersovereenkomst, alsmede voor de nakoming van de verplichtingen die op grond van de AVG en aanverwante wet- en regelgeving rusten op Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor alle verplichtingen welke uit hoofde van de AVG op hem rusten. Meer in het bijzonder neemt verwerkingsverantwoordelijke het bepaalde in artikel 24 en 25 AVG in acht, onder meer – maar daartoe niet beperkt – door, rekening houdend met de aard, de omvang, de context en het doel van de verwerking alsook met de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, het treffen van technische en organisatorische maatregelen om te waarborgen en te kunnen aantonen dat de verwerking in overeenstemming met de AVG geschiedt (artikel 24 lid 1 AVG).
3. Verwerkingsverantwoordelijke zal voorts, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, en de aard, de omvang, de context en het doel van de verwerking alsook met de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen welke aan de verwerking zijn verbonden, zowel bij de bepaling van de verwerkingsmiddelen als bij de verwerking zelf, passende technische en organisatorische maatregelen treffen, zoals pseudonimisering, die zijn opgesteld met als doel de gegevensbeschermingsbeginselen, zoals minimale gegevensverwerking, op een doeltreffende manier uit te voeren en de nodige waarborgen in de verwerking in te bouwen ter naleving van de voorschriften van de AVG en ter bescherming van de rechten van de betrokkenen (artikel 25 lid 1 AVG). Voorts treft verwerkingsverantwoordelijke passende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat in beginsel alleen

DATUM  
17-10-2024

VERSIE  
1.2

ONDERWERP  
Addendum GIBIT 2023 Stratech

persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor elk specifiek doel van de verwerking (artikel 25 lid 2 AVG). De beveiligingsmaatregelen die thans zijn genomen, en waarvan Partijen vaststellen dat deze als passend worden beschouwd als bedoeld in artikel 32 lid 1 AVG, zijn in bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst benoemd en dienen tevens als de beschrijving zoals bedoeld in artikel 30 lid 2 letter d AVG.

4. Verwerkingsverantwoordelijke geeft naam en contactgegevens en, indien aangesteld, de gegevens van de functionaris voor gegevensbescherming, zoals bedoeld in artikel 30 lid 2 sub a AVG door aan verwerker en informeert verwerker terstond over wijzigingen daarin.
5. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat hij geen verwerkingen door verwerker zal laten uitvoeren waarbij sprake is van doorgiften van persoonsgegevens aan een derde land of internationale organisatie zoals bedoeld in artikel 30 lid 2 sub c AVG.
6. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart verwerker voor mogelijke aanspraken van derden, waaronder – maar daartoe niet beperkt – die van betrokkenen als bedoeld in de AVG en die van de Autoriteit Persoonsgegevens, verband houdend met de schending van verplichtingen van verwerkingsverantwoordelijke uit hoofde van het bepaalde in dit artikel en de AVG.
7. Verwerker is, met inachtneming van het bepaalde in artikel 16 hiervoor, slechts aansprakelijk, een en ander overeenkomstig hetgeen in artikel 82 lid 2 AVG is bepaald, voor schade voor zover die ontstaat door zijn werkzaamheden, als bedoeld in artikel 82 lid 2 AVG. Verwerker is slechts aansprakelijk voor schade welke het directe gevolg is van niet-nakoming van verplichtingen door verwerker onder de Verwerkersovereenkomst en dit artikel 28 (Verwerkersrelatie).  
In aanvulling op het bepaalde in artikel 16.5 sub iv GIBIT 2023 onder 1 geldt dat waar wordt gesproken over boetes bedoeld wordt: boetes voor zover die boetes ook rechtstreeks aan Leverancier (verwerker) hadden kunnen worden opgelegd.
8. Waar in artikel 4 sub 12 AVG wordt gesproken over doorgezonden persoonsgegevens, ziet de verantwoordelijkheid van verwerker uitsluitend op door haar in het kader van een overeengekomen werkzaamheid ontvangen persoonsgegevens die aan haar zijn doorgezonden en niet op persoonsgegevens die door verwerker zijn doorgezonden naar verwerkingsverantwoordelijke en/of derden, niet zijnde subverwerker(s).
9. Met betrekking tot de kosten welke voortvloeien uit het bepaalde in artikel 4.6 en 4.7 Verwerkersovereenkomst geldt dat deze door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker worden vergoed volgens de dan geldende tarieven en voorwaarden van Verwerker.

## Artikel 29 Informatiebeveiliging

Het bepaalde in artikel 29.1 GIBIT 2023 kwalificeert als inspanningsverplichting en niet als garantie. Het bepaalde in dit Addendum onder het kopje "Multi-tenant Cloud", alsmede artikel 4.6, 8 en 10 in dit Addendum is tevens van toepassing op artikel 29 GIBIT 2023.

DATUM  
17-10-2024

VERSIE  
1.2

ONDERWERP  
Addendum GIBIT 2023 Stratech

## **Artikel 31. Algemeen (hoofdstuk III. Dienstverlening op Afstand)**

In aanvulling op het bepaalde in artikel 31 GIBIT 2023 geldt het navolgende.

1. Om toegang te verkrijgen tot de ICT Prestatie dient Opdrachtgever Gebruikers te voorzien van op naam gestelde aanmeldgegevens (named accounts).
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het actueel houden van de gegevens van iedere Gebruiker.
3. Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat elke Gebruiker zorgvuldig omgaat met de aanmeldgegevens. Opdrachtgever en Gebruikers zijn ten aanzien van de aanmeldgegevens verplicht volstrekte geheimhouding te betrachten ten opzichte van een ieder. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de aanmeldgegevens. Alle handelingen van de Gebruikers te dier zake zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
4. In geval van verlies en/of diefstal van de aanmeldgegevens dient Opdrachtgever ervoor te zorgen dat de aanmeldgegevens onverwijld worden geblokkeerd zodat daarmee geen toegang meer kan worden verkregen tot de ICT Prestatie.

## **Artikel 34 Onderhoud en Beschikbaarheid**

In artikel 34.4 GIBIT 2023 wordt de zin *“Leverancier zal de Updates en Upgrades die downtime veroorzaken of invloed hebben op het gebruik van de ICT Prestatie wel steeds tijdig vooraf expliciet aankondigen.”* vervangen door artikel 10.4 GIBIT 2023.